

6.10.2025

Osallistujat

Laura Vähäniemi, Taneli Laaksonen, Alekski Hellsten, Mari Vuorinen, Netta Lipsonen, Terhi Turkia ja Kaisa Palomäki

AKE-ajankohtaiset

Aloitettiin tilaisuus aikataulusyistä suoraan Akepiken ajankohtaisilla. Kaisa kävi läpi AKE-tiimin muutokset. Pasi Kangas aloitti tiimissä koordinaattorina elokuun alussa. Aiemman koordinaattori + 2 projektisuunnittelijaa -mallin sijasta tiimi koostuu nyt kolmesta koordinaattorista.

Tehtävänkuivissa ja vastuualueissa on muutoksia: Kaisan vastuualueena lukutaidot ja sisällöt, Pasilla asiakkaan kohtaaminen ja asiakaskokemus, Julilla kirjastoverkko ja kokoelmat. Kaisa jatkaa digiverkoston jäsenenä vanhaan tapaan, Pasi on esaverkostossa ja Juli lanuverkostossa. Syksy menee tehtäviä jakaessa ja uuteen perehtyessä samalla kun loppuvuoden tilaisuudet ja muu toiminta jatkuvat suunnitellusti.

Syksyn tulevia tilaisuuksia käytiin läpi, 2.10. PiKen mediasivistys: tekoälylukutaitoa edistämässä - tilaisuuteen ilmoittautuminen vielä auki. Katsottiin, missä mennään Akepiken vuosikellossa ja mitkä ovat verkostolaisten vaikutusmahdollisuudet ensi vuoden toiminnan suunnitteluun. Kaisa kertoi lisäksi mediasivistysprojektin etenemisestä ja esitteli projektin sivun Akepik.fi -sivustolla.

Verkostojen yhteinen foorumipäivä toteutuu Keuruulla 12.3.2026.

Kuulumiset

Terhillä aika kiireistä mediasivistysprojektin ja digitukiasioiden kanssa. Tampereelle tulossa lokakuussa DVV:n kansalaistapahtuma suomi.fi -viesteistä. Tilaisuudesta tiedotetaan myöhemmin, suunnittelu alussa.

Taneli: kesällä digituki Pirkkalassa hiljaisempaa, nyt aktivoitunut. Meidän Pirkkala -tapahtumassa oltiin mukana. Pirkkalassa kirjastolle kuulumattomissa opastusasioissa yhtenä mahdollisuutena ohjata asiakas seurakunnan apurien luo, jotka auttavat esim. digiboksiasioissa, tekevät kotipalvelua.

Alekski: Pirkkalan pääkirjastollekin tullut digitukikyselyitä. Paljon kirjaston asiakaspalveluun tullaan pyytämään apua nopeissa asioissa, ja esimerkiksi tietokoneen korjaamiseen liittyen. Pidempiä digiasioita ei niinkään tule kirjastoon. Pirkkalaan rakenteilla pelihuone ja itsenäisen työskentelyn huone. Uusi ajanvarausjärjestelmä tulossa Pirkkalaan, Netloan. Digitoitihuoneelle ei enää juurikaan käyttöä, vain vhs-dvd-laite enää olemassa. Mukanetti käynnistyi syksyyn kivasti 10 hengen porukalla.

6.10.2025

Laura: Parkanossa aukiolot laajenivat syyskuussa, aamuun itsepalveluaikaa. Asiakkaat tyytyväisiä. Ihana kamala maaseutu -tapahtumassa oltiin mukana. Digihanke menossa, Laura vetää. Tietoa tarvittaisiin digituessa tarvittavista laitteista tai apuvälineistä. Kirjaston digituen malli suunnittelussa. Ohjeistukset ovat tarpeen, esim. missä asioissa ei voida kirjastossa auttaa.

Mari: Jyväskylässä ei ole ajanvarausta asiakaskoneille. Normaalaa digitukea annetaan asiakaspalvelun yhteydessä sovittujen raamien mukaisesti. Paljon nojataan ammattikoulun opiskelijoihin ja Ikääntyvien yliopistoon digiopastuksissa. Mediasivistysprojektin pilottitilaisuuden toteutuvat Jyväskylässä loka-marraskuussa. Pitää vielä miettiä, miten ihmiset saavat tilaisuuksista tiedon, jotta saadaan ilmoittautuminen vielä parempaan vauhtiin.

Netta: Tredun lukuvuosi alkoi elokuussa, uusia aikuisopiskelijoiden ryhmiä alkamassa lähiaikoina. Mukana Lukeva Tampere -hankkeessa Tredun edustajana. Haaveissa VR-luola, jossa voisi käyttää kirjaston vr-laseja.

Digiverkoston syksyn tapahtumat

Verkostokahveilla 28.11. aiheena näkövammaiset digituessa. Tilaisuus tehdään yhteistyössä esaverkoston kanssa. Puhujaksi on tulossa Hilma Alanko Tampereen seudun näkövammaisista. Pohdittiin, mahtuisiko kahveille hetki, jossa voisi kokeilla apusovelluksia itse? Sen jälkeen voisi olla pulinat kokemuksista. Tuotiin esiin mm. Be my eyes -sovellus, vapaaehtoistyöhön perustuva näkövammaisten apuväline. Sivusto, jolla voi testata millaista on asioida näkövammaisena

Oppimisvierailulle joulukuussa? Keväällä keskusteltiin syksyllä mahdollisesti toteutettavasta oppimisvierailusta digiverkostolaisille. Kevään palaverissa päätettiin kohteiksi YLEn digitreenit ja talonsisäinen digituki (Pasila) sekä Helmetin digituki. Kaisa kartoitti verkostolaisten halukkuutta osallistua vierailuun joulukuun alkupuolella olosuhteiden salliessa ja suurin osa näytti vihreää valoa. Suunnittelua siis jatketaan, Kaisa aloittaa tiedustelut ja lähestyy verkostolaisia päivämääräehdotusten kanssa mahdollisimman pian.

Vuoden 2026 suunnittelu Topaasia -yhteiskehittämismallin avulla

Verkoston toiminta kirkastui yhteisen keskustelun ja korttipakan avulla asiantuntijuuden jakamiseksi. Koettiin siis tärkeänä, että verkosto toimii paikkana ja alustana jakaa osaamista ja asiantuntijuutta kollegoiden kesken. Liitteenä peliraportti muistion lopussa.

Seuraava kokous

Torstaina 30.10.2025 klo 13-15 Teamsissa.

6.10.2025

Liite: Topaasia-peliraportti

Ajankohta: 18.09.2025 \ **Organisaatio:** Pirkanmaan ja Keski-Suomen kirjastot \ **Tiimi:** -

Pelisession aihe: Digiverkoston vuoden 2026 suunnittelu

Pakka: Tulevaisuuden osaamisen pakka

Valitut näkökulmat

1. Edistävin: Mihin keskittyminen edistäisi asiaa parhaiten?

Kierrokset

1. Näkökulma: Edistävin

- **Pelatut kortit:** Monipuoliset lukutaidot, Jatkuva oppiminen, Roolien tunnistaminen, Asiantuntijuuden jakaminen, Vertaisoppiminen
- **Valittu kortti:** Asiantuntijuuden jakaminen

Valittu Topaasia

(vaikuttavuudeltaan merkittävin asia, jota halutaan edistää)

- Asiantuntijuuden jakaminen: Jaamme osaamistamme kollegoiden ja verkostojen kesken.

Kiteytys

1. **Mitä olisi tärkeintä saada aikaiseksi tällä yhdessä valitulla tulevaisuuden osaamisen osa-alueella?**

Ihmisten tavoittaminen, matalan kynnyksen osallistumisen mahdollistaminen että olisi helppo tulla mukaan digiasioiden äärelle. Relevantit aiheet, jotka innostavat mukaan. Ulkopuoliset asiantuntijat esim. digikahveille. Moninaisuuden huomaaminen asiantuntijuudessa, kirjastoissa monenlaisia asiantuntijoita. Kokemusten jakaminen.

2. **Mikä haastaa tätä yhdessä valittua tulevaisuuden osaamisen osa-aluetta?**

6.10.2025

Osallistumisen väheneminen vähäisten resurssien takia. Ihmisten tavoittaminen. Jos kokee, että digiasiat eivät koske itseä kirjaston työntekijänä.

3. Mitä mahdollisuuksia tähän yhdessä valittuun tulevaisuuden osaamisen osa-alueen hyödyntämiseen liittyy?

Asiantuntijuus voi olla monimuotoista, laajat toimintamahdollisuudet ja erilaisia mahdollisuuksia ottaa näkökulmia osaamisen kehittämiseen. Kokemusten jakaminen esim. siitä, mitä muissa kirjastoissa on jo tehty. Kaikenlainen keskustelu on hyvästä. Tietämys kasvaa.

4. Mitä voi tehdä tämän yhdessä valitun tulevaisuuden osaamisen osa-alueen kehittämiseksi?

Otetaan huomioon kaikki kortit, jotka valittiin alun perin Topaasia-sessiossa. Houkutellaan mukaan lisää jäseniä niin saadaan uusia asiantuntijoita mukaan.

5. *Mitä päätämme tehdä yhdessä valitun tulevaisuuden osaamisen osa-alueen kehittämiseksi?

*

Toimenpide, vastuhenkilö, aikataulu

- Mediasivistysprojekti mukaan verkostoon, laajempi näkökulma kuin digi. Liitetään digiteemaa muuhun lukutaitoon, muutakin kuin laitteiden ja sovellusten käyttötaito. Uutisten lukutaito. Digiverkosto, kuukauden sisään

Pelin aikana kirjatut muistiinpanot

1. Näkökulma: Edistävin

Verkoston pitäisi tehdä töitä monipuolisten lukutaitojen eteen asiantuntijuuden jakamisen ja vertaisoppimisen keinoin.

Asiantuntijuuden jakaminen on laajempi kuin vertaisoppiminen. Ehkä vertaisoppiminen sisältyy asiantuntijuuden jakamiseen?

Asiantuntijuus rakentuu verkostoissa.

- Roolien tunnistaminen:** Erilainen organisaatio taustalla, työntekijät erilaisia. Joku on päättäjä, toinen toteuttaja, suunnittelija.

6.10.2025

- **Vertaisoppiminen:** Liittyy paljon jatkuvaan oppimiseen. Kortit sopivat yhteen. Hyvin tärkeä kortti, sen takia verkostossa ollaan että toisilta opitaan. Myös digikahvit tukevat tätä. Hyvin samanlainen kortti kuin asiantuntijuuden jakaminen. Toiveena olisi järjestää asiakkaille enemmän vertaisoppimiseen liittyviä tapahtumia. Miten saadaan ihmiset mukaan? Olisi hyvä olla joku valmis ryhmä, jonka saisi mukaan.
- **Monipuoliset lukutaidot:** Paljon puhutaan tekoälystä, omassa työyhteisössä kovasti epäilyjä. Mitä asiakkaat odottavat kirjastolta, onko mitään eväitä siihen mitä asiakkaiden suuntaan järjestetään? Verkostolta olisi hyvä saada apua luotettavan tiedon haarukoinnissa, mediakasvatuksellinen ote. Kortin selite on latistava, asia on paljon monitahoisempi oikeasti. Tärkeä perustaito, mitä kaikille pitää opettaa.
- **Jatkuva oppiminen:** Verkoston aihepiiri kehittyy koko ajan ja muuttuu toimintaympäristön muuttuessa. Digituen ympäristö muuttuu koko ajan. Osaamisen kehittämisen täytyy olla jatkuvaa. Kunnan tarjoama digituki ei saisi olla tulipalojen sammuttelua, vaan jatkuvaa oppimisen kehittämistä. Tavoitteita tulee olla. Tulipalojen sammuttelu välillä välttämätöntä, mutta pyrkimys pois ainaisesta reagoinnista. Suunnitelmallista toimintaa olisi tarpeen tukea.