

PiKen digikahvit: kootut digiselitykset

Eli miten sanoittaa digiä asiakkaalle?

Digisanojen avaaminen digitukitilanteissa

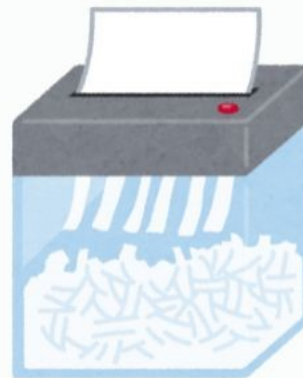
- Digitaaliset välineet ja työkalut näyttäytyvät usein abstrakteina, ne eivät ole ”käsin kosketeltavia”
- Termit voivat olla hyvin vieraita
- Kuuntele asiakasta, miten tämä nimittää asioita?
 - Käytä pelisilmää ja harkintaa
- Tarvittaessa anna asialle nimi ja selitä se auki, oivalluta!
- Termin tai toiminnon oppiminen oivalluksen kautta auttaa asiakasta jatkossa





TIETOKONEEN ROSKAKORI

- toimintaperiaatteen selitys esimerkein
 - kuvaile, kysy, selitä
- mielikuvat tukevat muistamista
- asiakkaan oma oivallus ja itseluottamus
 - kehu, tue, toista



Evästeet eli keksit



- Verkkosivun/sovelluksen keräämiä tietoja siitä, miten käytät kyseistä verkkosivua/sovellusta
 - Voivat olla välttämättömiä palvelun toiminnan kannalta tai avustaa käyttäjää eri tavoilla
 - Voivat myös kerätä käyttäjästä dataa, jota voidaan jakaa muille osapuolille
- Internetin ja sovellusten käyttö on kuin kanssakäymistä naapurien kanssa
 - Naapurustosi osoitteet ovat kuin verkkosivuja/sovelluksia ja naapurit joilla käyt ja joille kerrot asioistasi, niiden evästeitä
 - Naapurit, kuten evästeetkin, ovat toisistaan erilaisia

Sovellukset

Sovellus (mobiilisovellus) on erillinen ohjelma mobiililaitteelle.

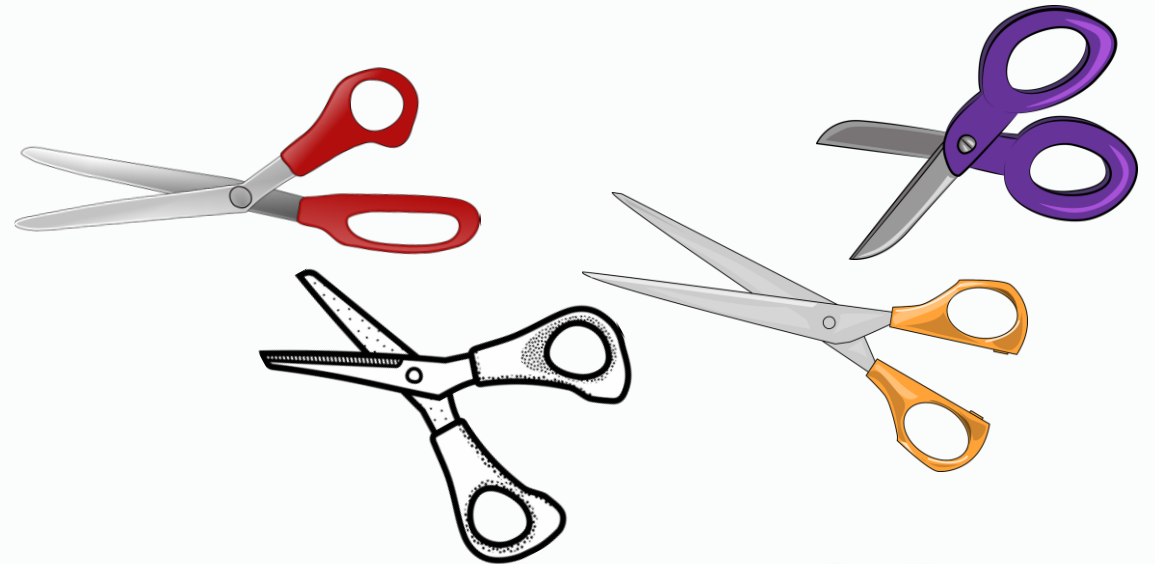
Sovellukset ovat työkaluja, joilla voi tehdä erilaisia asioita mobiililaitteella ja ne ovat suunniteltu erityisesti toimimaan mobiililaitteilla.

Sovelluksilla on lukemattomia käyttötarkoituksia uutisista peleihin, pörssikursseista kuvankäsittelyyn.



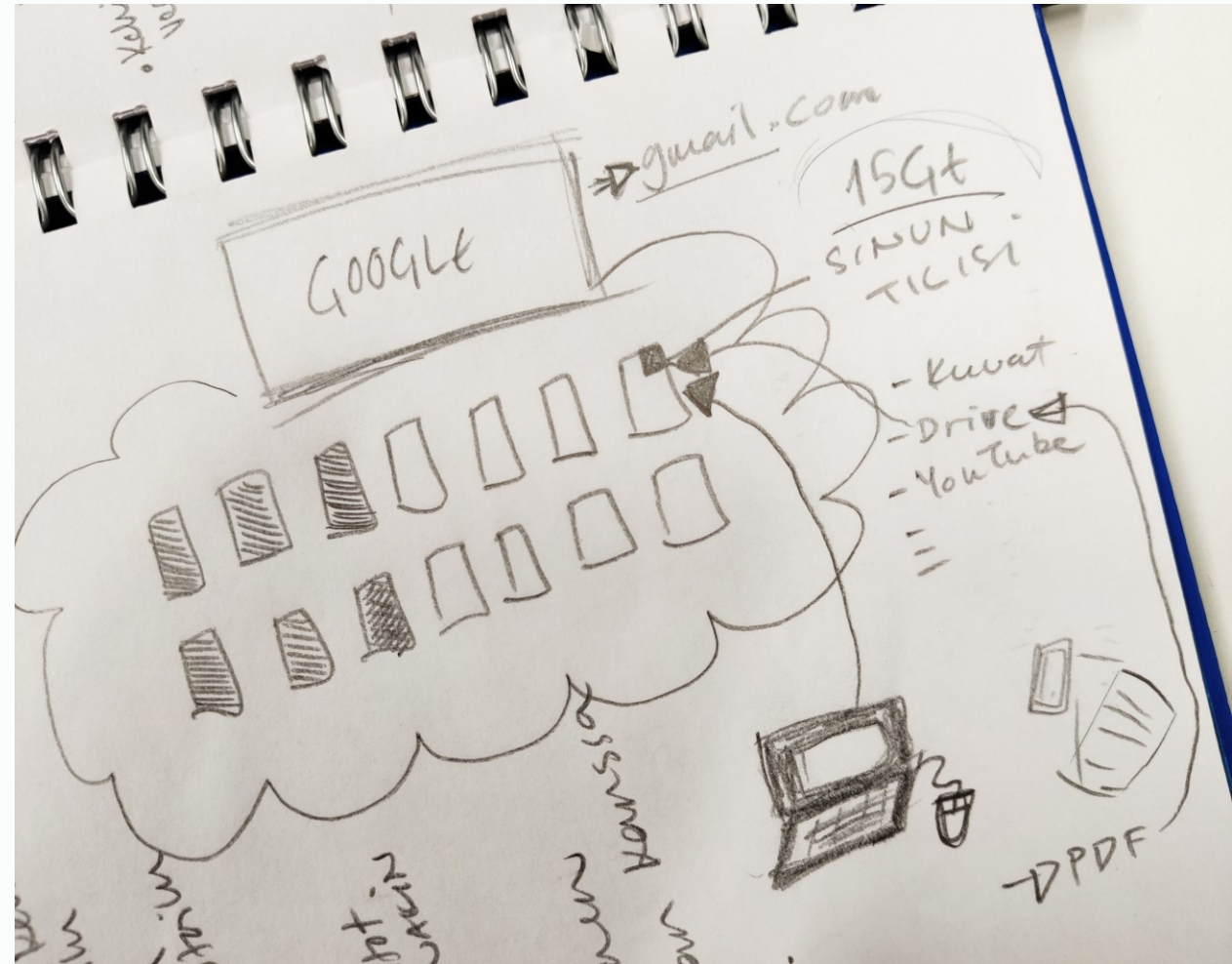
Selain

- Ohjelma/sovellus, jolla *selataan* nettisivuja, internetin sisältöä
- Vaikka selaimia voi laitteella olla useampia, tehdään kaikilla samaa ja ne toimivat suunnilleen samalla tavoin
- Sinulla voi olla kotona esimerkiksi monet erilaiset sakset. Niillä kaikilla kuitenkin tehdään samaa eli leikataan



Google-tilin tallennustila

- Gmailin mukana tulee "tili" jossa ei säilytetä rahaa vaan tiedostoja
- Tilillä on tietty määrä tilaa. Jos tila täyttyy, sitä pitää tyhjentää tai ostaa lisätilaa
- Koska tili on netissä, pääset kirjautumaan omilla tunnuksillasi (vrt pankkiautomaatti ja pankkitunnukset)
- Tallennustilasi on Googlen palvelinkoneella "pilvessä" – koneen fyysistä sijaintia emme tiedä



Kerro oma selityksesi!

- Oletko selittänyt digitermejä asiakkaalle?
- Oletko sanallistanut ja avannut digisymboleja?
- Oletko verrannut abstrakteja asioita arkitodellisuuteen?
- Kirjoita chattiin tai kerro mikkiin digiselityksesi!



Havainnollistamisen apuvälineitä

- Kynä ja paperi: voit vaikka antaa piirroksen asiakkaalle mukaan
- "Selitysvideot" esim. YouTubesta
- Stylus pen eli kosketusnäyttökynä älylaitteen opastuksessa
- Demolaite: esim työpuhelin tai -tabletti
- Mitä muita apuvälineitä olet käyttänyt?



Digisanastoja ja linkkejä

- Ylen digitreenien digisanasto: [Mitä tarkoittaa digilompakko, entä ICE-henkilö? Laaja digisanasto selittää selkeästi satoja arkisia sanoja – Digitreenit – yle.fi](#)
- OPH: Pienten lasten digisanasto: [Pienten lasten digisanasto | Opetushallitus](#)
- SeniorSurf materiaalipankki: [Digitaidot - Digisanastot - Nettiyhteys – Selaimet](#)
- Selitysvideoita voi löytää vaikka YouTubesta, esim. Internet in five minutes: https://youtu.be/7_LPdttKXPc?si=PvpJZbyX1QVeyDnV
- Digitukijan peruskoulutus: [Digitukijan peruskoulutus | Digi- ja väestötietovirasto](#)
- Tukimateriaaleja ja sanastoja muunkielisille: [Kotoutujan digipolku - Rovala](#)
- Kansalaisopistofoorumin digisanasto kuudella kielellä: [Digisanasto -tukimateriaali maahanmuuttajaryhmien kanssa toimittaessa](#)