

16.4.2024

Osallistujat

Netta Lipsonen, Terhi Turkia, Mari Vuorinen, Kaisa Palomäki, Laura Surco Taype

Kuulumisia ja ajatuksia

Verkostolaiset ovat yhtä mieltä, että Piken digikahvit ovat olleet menestys. Hyvää palautetta on tullut suullisesti, vähän myös palautelomakkeen kautta. Tällaista toimintaa on selvästi kaivattu. Mari: Jyväskylässä ei kauheasti ole muuta keskustelua digiaiheista, digi-verkosto ja -kahvit ovat tärkeitä kanavia jakaa asioita.

Emmi Lehtisen puheenvuoro ”Digitaalista hoivaa vai asiakastyötä?” herätti ajatuksia ja sai kehuja. Ihmiset jäävät heitteille palvelujen digitalisoituessa. Tästä näkökulmasta kaivataan enemmän puhetta.

Terhi haluaisi edistää verkoston avulla ajatusta siitä, että suhteellisen pienellä panoksella voi digineuvontatilanteessa pelastaa ihmisen päivän. Onnistumisen kokemukset ovat niitä, mitä halutaan nostaa ja tukea. Digituen pitäisi olla kirjastoissa resursoitua, sillä muun asiakaspalvelun lomassa ei voi tehdä kaikkea. Tampereella toimii avoin digituki ja pidemmille asioille voi varata ajan. Ajanvarauksella tehdään 4-6 tunnin mittaista opastusta viikossa, lisäksi palvellaan puhelimesta. Asiakas ei voi itse suoraan varata opastusaikaa, vaan tarpeen arvioi ja varauksen tekee henkilökunta.

Keskustelussa nousi myös toive, että digi-, esa- ja lanu-verkostot voisivat joskus pitää yhteisiä tilaisuuksia myös Piken johtajaverkoston kanssa. Tämä antaisi mahdollisuuksia keskusteluun ja suoraan viestintään molempiin suuntiin.

Mediasivistyssuunnitelma

Terhi nosti esille, että Tampereella aletaan tehdä mediasivistyssuunnitelmaa. Vaara-kirjastoja benchmarkattu, siellä hyviä valmiita malleja aikuisille & toiselle asteelle. Espoolla on mediasivistysstrategia. Pohdinnassa on, miten tätä lähdetään kehittämään, kyseessä on iso asia.

16.4.2024

PIKI on mukana yhteisessä suunnitelmassa ja Jyväskylä on myös näyttänyt vihreää valoa. Keskin puolella asia on vielä tulossa keskusteluun.

Terhin ajatus on, että mediasivistyssuunnitelma koskee erityisesti aikuisia. Lapsille ja nuorille on jo runsaasti mediakasvatusta, jota tekevät eri tahot: esim. Mediakoulu, Mediakasvatusseura. Entäs aikuiset? Millä tavalla mediasivistys ujutetaan kirjaston toimintaan? Hankevetoisuus on ajatuksena, kun iso alue on mukana, AKE-vetoisuus tarpeen. On tärkeää saada suunnitelma vietyä käytäntöön, jotta se ei jää vain pölyttymään hyllylle.

Syksyn digikahvit

Päätettiin, että syksyllä pidetään kahdet digikahvit kevään tapaan. Seuraavat ajankohdat laitettiin kalenteriin: to 26.9. ja to 21.11. klo 10-11. Terhi laittaa näistä placeholderit, Kaisa varsinaiset kalenterikutsut.

Pikeboksiasiat

Kaisa kertoi lyhyesti, missä mennään Pikeboksien kanssa. Suunnitelmissa on ollut luopua Pelaa-boksista, mikä herätti keskustelua. Olisiko pelaaminen kuitenkin relevanttia pitää mukana bokseissa, ottaa mukaan esim. Nintendo Switch? Mari totesi, että Keskin boksit ovat olleet harmillisen vähän liikkeellä, markkinointikysymys? Terhi nosti ajatuksen, että boksit voisi kytkeä mediasivistyssuunnitelmaan. Niiden avulla voisi tuoda suunnitelmaan konkretiaa.

Seuraava kokous

Digikahvien suunnittelukokous ti 16.4. klo 10. Piken digikahvit: tiedonhaku digituessa to 25.4. klo 10-11.30