

21.5.2024

Osallistujat

Kaisa Palomäki, Terhi Turkia, Perttu Rasi, Laura Surco Taype, Viljami Marjomäki, Alekski Hellsten

Kuulumisia ja ajatuksia

Alkuun otettiin pieni esittäytymiskierros, koska mukana uusi jäsen Laura Surco Taype Parkanon kirjastosta. Käytiin läpi edellisten digikahvien palautteita, todettiin että on tullut hyviä palautteita ja jatkoa toivotaan. Alekski kertoi vähän Pirkkalassa rakenteilla olevasta pelihuoneesta. Laura heitti pelaamiseen liittyen ilmoille haaveen kansallisesta e-kirjaston tapaisesta e-pelikirjastosta.

Syksyn digikahvit

Syksyn ensimmäiset Piken digikahvit pidetään to 26.9. Aihe nostetaan jälleen Dear digistä: ”Miten saisi asiakkaan päähän sen, että ota tästä nyt opiksi, niin ei tarvitse seuraavan kerran kirjastossa käydessä taas kysyä neuvoa samaan asiaan?” Miten saisi asiakkaan ottamaan vastuuta, ettei käytä digitukea jatkuvana palveluna? Millaisia keinoja on tukea asiakasta ottamaan tätä vastuuta? Voidaan esim. opastaa asiakasta kirjoittamaan ohjeet ja asiat ylös neuvontatilanteessa, havainnollistetaan tarvittaessa vaikka piirtämällä kuva asiakkaalle (Terhi mainitsi piirtäneensä lukuisia kertoja esim. pilvipalvelut). Millaisia pedagogisia keinoja on käytettävissä näissä tilanteissa? Onko kuitenkin parempi kirjoittaa salasana paperille, kun laittaa sama salasana joka paikkaan?

Kahvien otsikko: **”Piken digikahvit: Oppimishaluttomuus digituessa.”** (Kahvien vastuuhenkilöt päätetään vielä ennen kesälomia, Terhi laittaa sähköpostia.)

Mukaan oppimishaluttomuus-caseja? Kuinka sanoa asiakkaalle ei? Tuotetaan fraasilista, jolla vastata asiakkaalle, joka ei halua oppia vaan haluaa että asia tehdään hänen puolestaan: tämä voisi olla osallistava osuus kahveilla. Voidaan toteuttaa esim. chat-putous (5 minuuttia aikaa miettiä itsekseen, sitten n-y-t nyt painakaa lähetysnappia samaan aikaan), tai muu vastaava. Muistetaan myös, että kaikilta asiakkailta ei voi odottaa samanlaista oppimista: joissakin

21.5.2024

tilanteissa voi olla tarpeen madaltaa omia odotuksia. Tavoite voidaan asettaa myös siihen, että koko asian sijasta asiakas oppisi tekemään siitä jonkun pienen osan itse.

Miten ilmaistaan asiakkaalle, jos tämä yrittää haukata liian ison palan? Jos ei edellytyksiä asian oppimiseen oikeasti ole.

Pikeboksiasiat

Kaisa esitteli Pikeboksien tilanteen. Boksit ja niiden sisällöt on pääpiirteittäin päätetty, ensimmäisiä laitetilauksia tehdään. Kaisa on ideoinut bokseja mm. Ake-tiimin, Veikko Korhosen, Petteri Vermasen ja Laura Aatolan kanssa. Suurin muutos on uusi Tapahtuma-boksi, jonka avulla voi toteuttaa live-tapahtuman ja striimata. VR-lasit päivitetään Meta Quest 3 -laseihin. Osittaisen laitekannan uusimisen ohella panostetaan ohjeisiin ja markkinointiin, pyritään parantamaan boksien käyttöastetta. Kuljetaan pois päin laitekeskeisyydestä ja nostetaan sen sijaan käyttötarkoitukset ja -mahdollisuudet keskiöön.

Uudistusta lähdetään tekemään kesän aikana, vanhat boksit ovat vielä kesän ajan varattavissa. Pelaa-boksi jatkaa kiertoaan loppuvuoteen, muut boksit otetaan telakalle elo-syyskuun vaihteesta lähtien. Käytöstä poistuvat laitteet arvotaan PiKe-alueen kirjastoihin. Tarkemmat tiedot arvottavista laitteista ja arvontalomake julkaistaan ennen juhannusta ja arvonnasta tiedotetaan Akepiken kanavissa.

Seuraava kokous

Syksyn palaverit: To 5.9. klo 13–14, to 10.10. klo 13–14 ja ti 26.11. klo 13–14 (Terhi laittoi kalenterikutsut verkostolaisille)

Syksyn digikahvit: To 26.9. ja to 21.11. klo 10–11. Terhi laittoi näistä placeholderit, Kaisa laittaa varsinaiset kalenterikutsut.