

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN,
KIHNIÖN JA
PARKANON
KIRJASTOJEN
ASIAKKAILLE

OHJAUSRYHMÄ: PAULA
LATVAJÄRVI, ELINA PIMÄ,
LIISA LEPONIEMI

KYSELYN TOTEUTUS: MARJO
KYLMANEN



IKAALISTEN, KIHNIÖN JA
PARKANON KIRJASTOJEN
YHTEINEN KEHITTÄMISHANKE
2021-22

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

199
vastausta

Kyselyyn tuli 199
vastausta, 82 %
vastanneista oli naisia
ja 18 % miehiä.
Verkkovastauksia oli
132, paperivastauksia
oli 67.

Tavoite:

Selvittää, mitkä asiat
ovat tärkeitä
kirjastojen asiakkaille
ja miten asiakkaat
kokevat kirjaston
vaikuttavan
hyvinvointiinsa.



Kyselyyn vastattiin
nimettömästi.

VASTANNEET PAIKKAKUNNITTAIN:

53 %

PARKANO

23 %

IKAALINEN

24 %

KIHNIÖ



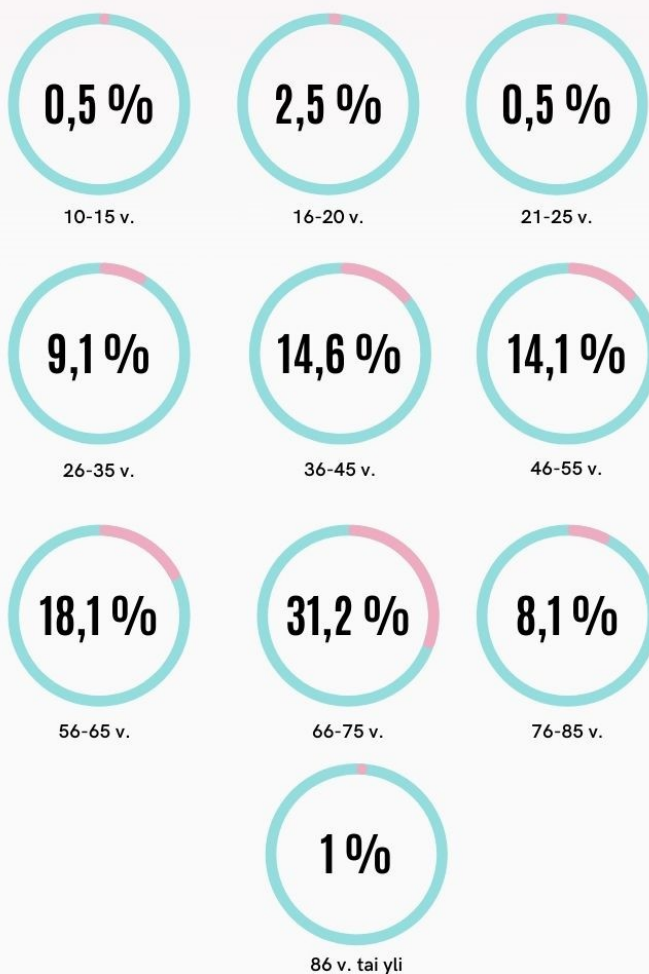
POHDINTAA:

- Vastausten määrä jäi melko pieneksi suhteessa kolmen kunnan yhteenlaskettuun asukaslukuun (yli 15 000), miksi?
- Vastaamalla saattoi osallistua kolmen yllätyskirjapalkinnon arvontaan (erillisellä kupongilla), se ei kuitenkaan juuri houkutellut.
- Moni asiakas, jolle kyselyä mainostin, sanoi olevansa kyllästynyt tai väsynyt kyselyihin.
- Miehiä oli vaikea innostaa vastaamaan - johtuneeko kirjastojen naisvaltaisesta asiakaskunnasta?

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

VASTANNEIDEN IKÄJAKAUMA:



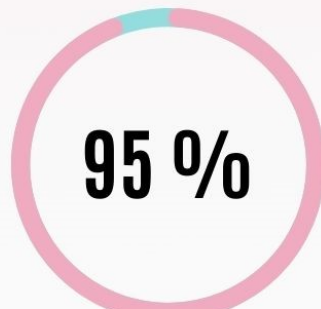
POHDINTAA:

- enintään vastaajia oli ikäryhmässä 66-75 v.,
onko eläkeläisillä vain eniten aikaa vastata
kyselyihin, vai kertooko vastaajien
ikäjakauma asiakaskunnan ikärakenteesta?

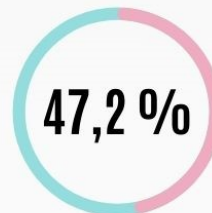
HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MILLAINEN AINEISTO ON
SINULLE TÄRKEÄÄ? TOP 3:



1. KIRJAT



2. LEHDET



3. LIIKUNTAVALINEET

MELKO TÄRKEITÄ OLIVAT:



E-AINEISTO



DVD-ELOKUVAT



ÄÄNIKIRJAT (CD)



MUSIIKKI CD:t

HUOMIOITA:

- vastaaja sai valita yhden tai useita vaihtoehtoja
- e-aineistoa olisi mielenkiintoista eritellä tarkemmin
- mistä perinteisten kirjojen ja lehtien suosio kertoo?
- liikuntavälineiden suosio yllätti
- lautapelit saivat 5%, konsolipelit 2,5%, hajoaaniä saivat myös sarjakuvat (1), verenpainemittari (1), käsityönäyttelyt (1) ja tulostin (1)

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNION JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

TOIVEITA JA KOMMENTTEJA KIRJASTOSSA TARJOLLA
OLEVASTA AINEISTOSTA (yht. 44 kommenttia):



EI KOMMENTOINUT LAINKAAN.
TYTYTYVÄISYYDEN MERKKI?
KOMMENTOINEISTA 34% OLI
TYTYTYVÄISIÄ TAI ERITTÄIN TYTYTYVÄISIÄ
KIRJASTON KOKOELMAAN.

TAHTOISIN LISÄÄ... Saimme yhteensä 18 toivetta:

Neulekirjoja. Hämeenkyrön valikoimasta voi ottaa mallia. (nainen, Ikaalinen)

Enemmän uusia kirjoja (nainen, Ikaalinen)

The Crown-sarja kokonaan lainattavaksi, sitten kun se on mahdollista. (nainen, Ikaalinen)

Lisää muunkielisiä dvd:tä kuin englanti, esim norja, ranska, saksa, ja lisää taidekirjoja ja suomalaisia musiikki cd-levyjä (nainen, Ikaalinen).

Lisää liikuntavälineitä (nainen, Kihniö)

Lisää sisustuslehtiä: Lantliv, Glorian koti (nainen, Kihniö)

Lisää tietokirjoja (nainen, Parkano)

Maalla-lehti ja Valitut Palat kirjastoon (nainen, Parkano)

Lisää lehtiä (mies, Parkano)

Nuorten kirjasarjat kokonaisiksi (nainen, Parkano)

Lisää hengellisiä tosikertomuksia ja elämäkertoja (nainen, Parkano).

Lisää suosittuja liikuntavälineitä (suppilauta, liukulumikengät, fatbiket). Tarpeen vaatiessa lyhyemmät lainausajat että useampi saa käyttää. (nainen, Parkano)

KOMMENTTEJA, JOISTA EI SELVIÄ, MISTÄ KIRJASTOSTA ON KYSE (tai asiakas käy useammassa):

Voisi olla laajempi aineisto metsäalaan liittyen.

Löytyisikö Angelika-elokuvia dvd:nä ja Angelika-kirjoja?

Agatha Christie -kirjoja saisi olla enemmän.

Olisi mukavaa saada kirjastoon enemmän kristillistä kirjallisuutta.

E-äänikirjoja toivon lisää valikoimaan.

Lehtivalikoimaa voisi välillä vaihdella (esim. sisustuslehdistä Avotakan tilalle jokin muu vaihteeksi).

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MITKÄ MUUT ASIAT KIRJASTOSSA OVAT
SINULLE TÄRKEITÄ? (VALITSE YKSI TAI USEITA.)
TOP 3:

- hyvä palvelu 83,4%
- kirjastonkäytön maksuttomuus 76,4%
- kirjasto viihtyisänä tilana, jossa voi oleskella tai käydä 73,9%

MONI MUUKIN ASIA SAI KANNATUSTA:

- kirjastopalveluiden helppo saatavuus 55,8%
- taide-, käsityö- ja muut näyttelyt 44,2%
- yleisötapahtumat (kirjailijavierailut, satutuokiot, lukupiirit, esitelmätilaisuudet) 40,7%
- kirjaston verkkopalvelut (verkkokirjasto, mobiilikirjasto) 37,7%
- hiljaisuus 33,2%
- kirjastossa järjestetty opastus ja neuvonta (esim. digiopastukset, henkilökohtaiset opastukset) 23,6%
- mahdollisuus tavata ihmisiä kirjastossa 19,6%
- mahdollisuus käyttää kirjaston työ- tai kokoustiloja 19,1%
- mahdollisuus käyttää kirjaston tietokonetta 14,1%

Yksittäisiä mainintoja saivat myös: puhdas näppäimistö, laajat omatoimiaukioloajat, hyvä kirjavalikoima



ELI:

Palvelu, palvelu ja... palvelu.
Kirjaston ystävällistä ja osaavaa
henkilökuntaa arvostetaan.

Kirjasto on yhä edelleen
kuntalaisten viihtyisä olohuone,
jonne pääsee ilmaiseksi.

Asiakkaat arvostavat kirjastossa
monia eri asioita.

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MIKSI JUURI NÄMÄ (EDELLÄ MAINITUT) ASIAT OVAT TÄRKEITÄ?

Yli 50% kaikista vastaajista (102) vastasi tähän kysymykseen. Ajatus kirjastosta yhteisenä olohuoneena sai selvästi kannatusta, samoin maksuttomuus. Perusteluita oli laidasta laitaan, tässä muutama poiminta:

"Mikään muu julkinen tila tai paikka ei ole tällainen: rauhallinen, viihtyisä, mielenkiintoinen, ajatuksia herättävä."

"Kirjasto on minulle olohuone ja lainauspaikka, jota mobiilipalvelut täydentävät."

"Apua saa helposti. Hiljainen tila on miellyttävä. Maksuttomuus on tärkeä asia pienituloiselle."

"Kaikille maksuton, avoin, rauhallinen tila, jossa on kulttuuria monipuolisesti. Auttava henkilökunta, jolta voi kysyä neuvoa tarvittaessa."

"Kulttuuria jokaiselle kukkaroon katsomatta."

"Jokainen paikkakunta tarvitsee yhteisen olohuoneen, johon on kiva ja helppo tulla matalan kynnyksen yli. Ilman kirjastoja erityisesti maaseudun kulttuuritarjonta olisi paljon köyhempää."

"Korona-ajan kulttuurivajeen tärkeä täydentäjä. Ilmaiset palvelut!"

"Monen yksinäisen kohtausta paikka."

"Näyttelyt tuovat vaihtelua arkeen, hiljaisuus on iso juttu koska joka paikassa on kova meteli."

"Kirjasto on jokamiehen (-naisen) korkeakoulu, jossa kynnys on matala."

"On hyvä olla paikka jossa rauhoittua, eikä se maksa mitään."

"Kirjasto on paikkakunnalla tärkeä eri ikä- ja sosioekonomiset luokat kattava kulttuuripaikka."

"Kirjaston henkilökunta on niin hyvin asioista perillä, että heiltä uskalletaan kysyä mitä vain."

"Minulla ei ole muita mahdollisuuksia."



HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MILLÄ TAVOIN KIRJASTO VAIKUTTAA HYVINVOINTIISI?
(Asteikolla 0...10, 0=ei lainkaan, 10=erittäin myönteisesti)



MYÖNTEISESTI TAI
ERITTÄIN MYÖNTEISESTI
(asteikossa numerot 8-10)

10=31,2%

9=27,1%

8=23,6%

7=4%

6=1%

5=4%

4=0%

3=1,5%

2=1%

1=0%

0=0,5%

Vain muutama vastaaja
ohitti kysymyksen.



POHDINTAA:

- erittäin myönteiseen tulokseen vaikuttaa tietysti se, että vastaajat olivat kirjaston asiakkaita
- vastaajien vapaamuotoisissa kommentteissa (ks. edellä) tuli monin tavoin esiin kirjaston hyvinvointia lisäävä vaikutus



HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

TERVEISESI KIRJASTOLLE?



Asiakkaiden terveiset (87 kpl) voisi kiteyttää näihin tunnelmiin:

"Olette ihania."

"Jatkakaa samaan malliin."

"Kiitos!"

MITÄ HALUAISIT KEHITTÄÄ KIRJASTOSSASI?



Kyselyyn vastanneista 43,8% ei vastannut tähän kohtaan lainkaan ja 11,6% mainitsi vain olevansa tyytyväisiä nykytilaan.

EI ESITTÄNYT
KEHITYSIDEOITA

SAIMME KUITENKIN
45 KPL KEHITYSIDEOITA



HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MITÄ HALUAISIT KEHITTÄÄ KIRJASTOSSASI?

PARKANO (melu 3 kommenttia, aukioloajat 2, tiedotus 2):

Melu:

"Oppilaiden kurissapito, hiljaisuus! Kylttejä joka puolelle. Opettajille noottia, että täällä pitää olla hiljaa!"

"Lapset ovat välillä melunneet. Voisi henkilökuntakin opettaa, miten käyttäytyään, jos ei vanhemmat ole opettaneet."

"Hiljaisuutta. Seurustelu ja metelöinti häiritsee. Muun toiminnan sijaan tarvitaan tilaa kirjoille. Esim. urheiluvälineitten lainaus liikuntahalliin."

Aukioloajat:

"Aukioloajat pitemmiksi."

"Pidemmät aukioloajat, aamusta voisi aueta jo 8.00."

Tiedotus:

"Informointia. Olisi kiva tietää enemmän aineistoista, joita kirjastosta saa. En tiennyt, että kirjastosta voi lainata liikuntavälineitä. Myös tapahtumista olisi hirveän kiva tietää!!!"

"Haluaisin tietää lisää kirjaston toimesta, mitä kaikkea täällä on ja mitä uutta tulee."

Muita kommentteja:

"Taidenäyttelyille osoitettu tila on huono. Seinillä ei ole tilaa ja muut toiminnot ovat liian lähellä teoksia. Veistoksille ei ole tilaa senkään vertaa, teoksilla ei ole katselutilaa ympärillään ja teosten ääreen rauhoittuminen on mahdotonta levottomassa tilassa. Olisipa hienoa jos sen alakerrassa kirpparin vieressä olevan tyhjän tilan voisi myös ottaa kirjaston käyttöön, näyttely- ja tapahtumatilaksi! Kaupungintalolla oleva näyttelytila on vaikeapääsyinen ja piilossa, kirjaston yhteydessä taide saa paljon enemmän yleisöä."

"Uudistusta lehtihyllyyn."

"Vielä entistä laajempi valikoima, varsinkin nuortenkirjoissa."

"Enemmän kirjailijavierailuja sekä Tampereen ja Seinäjoen teatterien esitteitä."

"Enemmän ja useampia kappaleita liikuntavälineitä. Liikuntavälineiden helpompi listaus/etsiminen netistä."

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MITÄ HALUAISIT KEHITTÄÄ KIRJASTOSSASI?

IKAALINEN (kokoelma 3 kommenttia, tapahtumat 3):

Kokoelma:

"Lisää uusia kirjoja, joistakin sarjoista puuttuu osia välistä."

"Kirjavalikoimaan vaikuttaminen. Miten voin esittää toiveen valikoimaan saatavasta kirjasta?"

"Vieraiden kielten opiskelumateriaalia, esim. kiina, korea, japani, persia, afrikaansi."

Tapahtumat:

"Myös esitelmätilaisuuksia lisää."

"Tapahtumia koskien kotiseututietoutta ja paikallishistoriaa."

"Enemmän pienimuotoisia konsertteja."

Muita kommentteja:

"Itsepalvelukirjasto pidentäisi aukioloaikoja. Hyvä malli löytyy mm. Karstulan kirjastosta."

"Olen yrittänyt opetella käyttämään itsepalvelua lainaustoimissa onnistumatta. Hämeenkyrön kirjastossa se on hyvin yksinkertaista. Kone ottaa tietosi viivakoodista sekä lainatessa että palautettaessa. Samoin lainattavasta/palautettavasta aineistosta. Halutessasi saat myös kuitin sekä lainauksesta että palautuksesta. Saataisiinpa sama laite Ikaalisiin!"

"Henkilökunnan asiakaspalvelua."



HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNION JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MITÄ HALUAISIT KEHITTÄÄ KIRJASTOSSASI?

KIHNIÖ (tilat 3 kommenttia, liikuntavälineet 2):

Tilat:

"Olohuonemaisuutta lisää, enemmän erikokoisia yksityisiä soppia."

"Hiljaisempia tiloja työstää opinnäytetyötä ja avara tila."

"Nettisivuille tietoa kirjaston tilojen käytöstä etätöihin ja sähköinen tutkijanhuoneen ym. tilojen varausmahdollisuus - ylipäänsä tutkijanhuoneen käyttömahdollisuus muuhunkin kuin sukututkimukseen. Etätöntekijänä olisin todella ilahtunut, jos voisin satunnaisesti käydä tekemässä työpäivän Kihniön kirjastossa."

Liikuntavälineet:

"Kihniöllä tilat on rajalliset, mutta liikuntatavaroita, kuten lumikenkiä yms. olisi kiva saada Kihniöönkin tarjolle."

"Urheiluvälineiden valikoimaa Kihniössä voisi lisätä (tai ainakin palautusmahdollisuus Kihniöön olisi hyvä!)"

Muita kommentteja:

"Henkilökunta opastaa yliopisto-opinnoissa tarvitsemani aineiston etsinnässä, mutta sähköposti- tai tekstiviestipalvelu toivottavaa. Haluaisin myös helppoutta ja automatiikkaa kirjojen uusintaan."

"Tällä hetkellä olen tyytyväinen asiakas... Jos jotain on pakko sanoa niin elokuvia lisää."

"Tietotekniikan opetusta."



HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

MITÄ HALUAISIT KEHITTÄÄ KIRJASTOSSASI?

Kommentteja, joista kirjasto ei käy selvästi ilmi (tai asiakas käy useammassa kuin yhdessä kirjastossa):

"Lautapelejä lainattavaksi."

"Opiskelijoille pitäisi kirjojen varaus olla maksutonta."

"Ompelukone käyttöön vaikka kaikille."

"Taiteen näkyvyyttä."

"Pienten lasten kirjahyllykkö on niin matala, että aikuisen on hankalaa sieltä etsiä lukemista lapselle."

"Tapahtumia, koulu yhteistyötä, lapsi- ja nuorisotyötä."

"Haluaisin enemmän luentoja yleisölle."

"Enemmän alle kouluikäisten toimintaa."

"Kirjasto on liian pieni ja ahdas."

"Teemapäivät vois olla mielenkiintoinen asia. Esim. Joulujoulun historia/tapojen muuttuminen vuosien saatossa. Eritoten entisaikojen joulunviettotavat luentona ja tarjolle siihen liittyvä aineisto. Samoin muut juhlapäivät. Uusi Vuosi, laskiainen, Kalevalan päivä jne..."

"Enemmän kirjatärppejä ja muita kirjastoon liittyviä vinkkejä ulkoiseen viestintään. Luulen etteivät monet edes tiedä kuinka monipuoliset palvelut kirjastolla on!"

"Parkkipaikka tulisi uusia, lisää vierailevia esiintyjä."

"Kirjastossa voisi olla pieni kokoustila, jota voisi hyödyntää."

"Jos voisi, niin tilaa soisi olevan lisää, hybridikokousmahdollisuudet hyvillä näytöillä, kokoontumismahdollisuuksien lisääntyminen. Ja olisi kiva löytää oma lukupiiri! Tai keskustelupiiri."

HYVINVOINTIA KIRJASTOSTA

KYSELY IKAALISTEN, KIHNIÖN JA PARKANON KIRJASTOJEN ASIAKKAILLE

YHTEENVETOA

- ♥ Kirjasto lisää merkittävästi asiakkaidensa hyvinvointia.
- ♥ Kirjat ja lehdet ovat yhä edelleen suosituimpia aineistoja, mutta myös esimerkiksi liikuntavälineillä ja e-aineistoilla on tärkeä rooli.
- ♥ Erityisesti hyvää palvelua, maksuttomuutta sekä kirjastoa oleskelupaikkana pidetään tärkeinä.
- ♥ Asiakkaat arvostavat kirjaston monipuolisia palveluja.
- ♥ Saimme myös joitakin kehittämisideoita, kiitos niistä!



KOMMENTTEJA? KESKUSTELUA? KYSYMYKSIÄ?

KIITOS!