**Muistio ESA-tiimin kokouksesta**

**Aika:**                                  7.4.2020 klo 13 - 14

**Paikka:**                             Teams-etäpalaveri

**Paikalla:**                         ~~Heidi Pehkonen (Kangasala)~~

Heidi Ollikainen (Tampere)

Iina Lehtiniemi (Valkeakoski)

Jarkko Rikkilä (Kehittämiskirjasto)

Jarna Hara (Nokia)

~~Ismo Santala (Tampere)~~

~~Hanna Nousiainen (Tampere)~~

~~Ville-Pekka Nummi (Tampere)~~

**Kuulumiskierrokset**

* Jarna kertoi kuulumisia Nokialta. Uusi kirjasto rakentuu myös poikkeusaikana ja rakenteluihin on saatu näin tavallaan lisäaikaa, tämä on positiivinen asia. Huolta toiminnan tulevaisuudesta aiheuttaa hieman kaupungin käynnistämät YT-neuvottelut, joista odotellaan tarkempaa ohjeistusta ja tietoa.
* Iina kertoi kuulumisia Valkeakoskelta, tiedotushommia on tehty paljon etänä. Etätöissä asialistalla esimerkiksi kaupungin uusien verkkosivujen päivittämistä. Lisäksi aineistoa tulee kirjastoon ja sitä käsitellään. Valkeakoskella ollut puhelinpalvelu menossa arkisin klo 10 - 16.
* Heidi päivitti tilannetta Tampereen kotipalveluiden osalta. Palveluita suunnitellaan ja seilataan kirjaston ja soten välillä.

**Keskustelua syksyn ESA-foorumista**

* Käytiin alkuun läpi palautteet Digi ja verkkosisällöt saavutettavaksi -koulutuspäivästä.
* Pohdittiin, että syksyn ESA-foorumin aiheena voisi olla selkokielisyys ja selkokielinen viestintä tänä päivänä ja monessa kanavassa.
* Selkokieli nivoutuu moneen teemaan, esim. maahanmuuttajaopetukseen.
* Lisäksi somessa tulisi olla asian suhteen tarkkana.
* Myös asiakaspalvelutilanteissa selkokielisyys on tärkeää huomioida.
* Tähän liittyen **PÄIVITYS KOKOUKSEN JÄLKEEN eli syksyn ESA-foorumi järjestetään perjantaina 23.10.** lähtökohtaisesti Jyväskylässä tai sitten vaihtoehtoisesti etämuodossa.

**Seuraava kokous**

* Teamsissa 6.5. klo 09.00 - 10.30