**ESA-tiimin kokous**

**Aika:** 7.2.2020 klo 12.30 - 14.30

**Paikka:** Nokian kirjasto- ja kulttuurikeskus Virta

**Paikalla:** Heidi Pehkonen (Kangasala)

Heidi Ollikainen (Tampere)

Iina Lehtiniemi (Valkeakoski), etänä

Jarkko Rikkilä (Kehittämiskirjasto)

Jarna Hara (Nokia)

Ismo Santala (Tampere)

Ville-Pekka Nummi, pj. (Tampere)

**Ajankohtaista**

* Kevään erillinen ESA-foorumi jätetään väliin, seuraava järjestetään syksyllä
* Tämän sijaan järjestetään yhteinen foorumi DIGI- ja ESA-tiimien kesken liittyen verkkosisältöjen saavutettavuuteen. Tässä esitykset Kirjastokaistalta (videoiden tekstitys), Celialta (saavutettavat dokumentit). Lisäksi saavutettavuusasiantuntija Ronja Pahaoja Eficodelta tulee jakamaan osaamistaan päiväämme.
* Tiistana 21.4. järjestetään myös Pasilassa AVIn järjestämä saavutetavuuskoulutus. Kirjastokaista striimaa tämän.
* Yleisesti ottaen tiimi ajattelee, että saavutettavuusdirektiivistä on ollut suhteellisen vähän puhetta kirjastoissa. Miten vaikuttaa? Miten valmistaudutaan?

**Aspa-ajokortin suunnittelua**

* Kehittämiskirjasto suunnittelee uutta kokonaisuutta asiakaspalveluosaamisen ympärille. Tämä kulkee tällä hetkellä nimellä aspa-ajokortti. Ajokortin rakenne on samantyyppinen kuin digiajokortissa eli koostuu pakollisesta ja valinnaisista osioista. Perusluento olisi työnimellä ”asiakastyö kuuluu kaikille”, mukana teemoina iloinen palvelu, asiakaspalveluasenne, jalkautuminen, aktiivinen asiakaspalvelu jne.
* Tämän lisäksi neljä valinnaista osiota aspan substansseista: Tiedonhaku, suosittelu, digiopastus ja asiakaslähtöinen kehittäminen (tätä täytyy vielä täsmentää..).
* Kotitehtävä ESA-tiimille on miettiä, miten saavutettavuusnäkökulma tulisi huomioida kortissa? Miten tämä osaamisen puoli tuodaan esille? Mikä olisi saavutettavuusasioiden kova ydin tähän liittyen, tyyliin ”kolme asiaa”?

**Vertaisoppimisen mallin suunnittelua PiKe-alueelle**

* Pasi kertoi kokemuksia Kirjastoseuran mentorointiohjelmasta.
* Pasilla mentorina Anneli Ketonen LSSAVI:sta.
* Keskusteltiin siitä, minkälaisia asioita vertaisoppimisella voidaan edistää ja minkälainen tilanne kunnissa on asian suhteen.

**ESA-tiimin toiminnan tulevat askeleet**

* Ville tulee olemaan perhevapaalla huhtikuusta syyskuuhun. Sovittiin, että Jarkko toimii koollekutsujana tämän ajan.
* Seuraava kokous tiistaina 7.4.2020 klo 13. Tässä asialistalla syksyn ESA-foorumin suunnittelua, mahdollisia aihepiirejä tilojen saavutettavuus, muut erityisryhmät.
* Suunnitellaan myös syksylle oppimisvierailua ESA-teemalla, mahdollinen kohde Espoo. DIGI-tiimi suunnittelemassa vierailua YLElle.