

# Akepiken tehtävät vuonna 2020

**Koordinaattori Jarkko Rikkilä**

[akepike.fi](http://akepike.fi)



## Tehtävät

## Vuoden 2020 teemat toimintasuunnitelmassa

## Tavoite

### Vuoden 2020 teemat

**Täydennyskoulutuksen neljä teemaa**  
I Kehitän yhdessä ja tunnistan kohderyhmät (*asiakaskokemus*)  
II Olen rohkea kirjastolähteiläs (*vinkkaus, suosittelut*)  
III Palvelen silmämääräisesti ja hallitsen digin (*aspa- ja digitaidot*)  
IV Voin hyvin ja päivitan omaa osaamistani (*työhyvinvointi ja tiimit*)

**Konteksti**  
Teemat pohjautuvat kahden vuoden aikana tehtyihin kyselyihin, tutkimuksiin, kirjastokiertueisiin sekä edelleen **Asiakaspalvelu PIKE-kirjastoissa - Uusin askelin kohtaamisiin** -julkaisuun.  
Asiakastyö on kirjastotyön motivoivain ja innostavin osa.

Ajanmukainen, kiinnostava ja jatkuva koulutus

### Digijakortti kaikille

**Ajokortin suoritettuani osaan**  
- opastaa asiakkaita digiasioissa  
- käyttää työvälineitä tarvittavissa e-aineistoissa  
- suunnitella ja tuottaa erilaisia monimediasisältöjä

**Digijakortin päivitykset**  
Digijakortti on henkilöstön digiosaamisen opintokokonaisuus, joka antaa perustaidot:  
A1: Digia opastamaan / A2: Tunnen kirjaston e-palvelut  
B: Kuvitan ja viestin visuaalisesti, erityisesti somessa  
C: Osaan virtuaaliympäristöt ja soveltan peiliä  
D: Työskentelen ja teen yhteistyötä verkossa  
E: Hallitsen musiikin digipalvelut ja ohjelmat

Digijakortti on mahdollisimman monella PIKE-kirjastolaisella

### Yhteistyön kehittäminen

**Vertaisoppiminen**  
Luodaan vertaisoppimisen malli PIKE-alueelle sekä työssä tapahtuvan oppimisprofiilit palvelumuotoiluprojektissa.

**PIKen tiimit ja substanssiryhmät**  
DIGI = Digiosaamisen kehittäminen, digifoorumien järjestely, DIGI-foorumi  
LANU = Lasten ja nuorten kirjastotyön kehittäminen, LANU-foorumi  
ESA = Erityisryhmät, esteettömyys ja saavutettavuus, ESA-toiminta ja -foorumi

**Toimintaa ohjaavat tiimit**  
PIKE-ohry = Jarkko, Salla, Pirkko; Seija, Susanna, Hanna, Mika (AVI), Tuire (Keski), Liisa (PIKI)  
Vankilatointiminta = Edustus Kymäkosken vankilasta, RISEstä ja kirjastosta  
Valtakunnalliset = AKE/VAKE/OKM -kokoukset, koulutusvastaavien tapaamiset, AKE-johtajat

Toiminnan verkostomainen suunnittelu ja osallisuus

### Projektit osana AKE-työtä

**Projekti 1. Työasusteet ja mobiililaitteet asiakaspalvelussa**  
- Työasusteet ja mobiililaitteet pilottikirjastoihin  
- Valitaan 2 - 4 PIKE-kirjastoa  
- Pilotin vaikutukset arvioidaan suhteessa tutkimustuloksiin

**Projekti 2. "Digiajan käsikirja kirjastolaiselle" -julkaisu**  
- Työelämän muutos, digitalisaatio  
- Kestävän kehityksen ja ekologisuuden näkökulma kirjastotyössä, mediakasvatusta  
- Treeniohjelmat ja askeleet tulevaisuuden kirjastojen kehittämiseen, digiosaaminen

**Yleisten kirjastojen digihanke PIKE-alueella jatkuu 2020**  
- Digijakorttisisällöt pieniin kuntiin  
- PIKEN digihelppi, konseptoinnit  
- Tuki kirjastoille, apumateriaalit

Nopeat ja radikaalit kokeilut, hyvien käytäntöjen edistäminen

### Vierailut ja oppiminen

**Oppimisvierailut Oodiin**  
- Toteutetaan yhteensä neljä oppimisvierailua Oodiin  
- 2 kpl keväällä ja 2 kpl syksyllä

**Muut oppimisvierailut**  
- DIGI: Digitiimin johdolla yksi kaikille alueemme työntekijöille avoin benchmarking-oppimisvierailu  
- ESA: Tavoitteena on järjestää ESA-tiimin johdolla yksi benchmarking-oppimisvierailu saavutettavuusasioihin liittyen hyvään esimerkkikohteeseen  
- LANU: Tavoitteena olisi toteuttaa yksi pohjoismaihin suuntautuva oppimisvierailu, johon tiimin jäsenet pääsisivät mukaan esimerkiksi keväällä 2020.

Nopeat ja radikaalit kokeilut, hyvien käytäntöjen edistäminen

### Viestintä, laitteet ja vankila

**Digivälinelainaamo**  
Digijakorttikoulutusten tueksi tarvitaan laitteita, voidaan lainata koulutussisältöjen jalkauttamiseksi. Varustina esimerkiksi 360-kamera, VR-lasit sekä muita digilaitteita. Lisäksi videopeleihin ja podcasteihin liittyvää välineistöä.

Koulutussisältöjen jalkauttaminen arkeen, toiminnan vaikuttavuus ja oppimiskokemusten jakaminen

akepike.fi



ALUEELLINEN KEHITTÄMISTEHTÄVÄ TAMPERE