**PiKen ESA-tiimin kokous**

Aika: To 28.11. klo 11 - 15

Paikka: Jyväskylän pääkirjasto

Läsnä: Heidi Pehkonen, kirjastonhoitaja, Kangasala

Heidi Ollikainen, kirjastonhoitaja, Tampere

~~Iina Lehtiniemi, informaatikko, Valkeakoski~~

*Jaana Jäntti (kutsuttuna kokouksessa)*

Jarkko Rikkilä, koordinaattori, Alueellinen kehittämistehtävä

Jarna Hara, vastaava erikoiskirjastonhoitaja, Nokia

Liina Mustonen-Luumi, vastaava kirjastonhoitaja, Jyväskylä

Ismo Santala, kirjastonhoitaja, Tampere

~~Riitta Aromäki, kirjastonhoitaja, Tampere~~

Ville-Pekka Nummi, pj., palvelupäällikkö, Tampere

**1. ESA-tiimin ajankohtaiset asiat**

* Keskusteltiin ajankohtaisista asioista.

**2. Koulutuspalautteet**

* Käytiin läpi ESA-foorumin koulutuspalautteita. Yleisesti ottaen koulutusta pidettiin oikein hyvänä. Esimerkiksi juuri valittu sosiaalisen saavutettavuuden näkökulma päivässä oli oikein onnistunut ja tämä oli hyvä startti tiimien yhteisille foorumeille. Iltapäivän työpajailua pidettiin myös hyvänä, joskin käytännönläheisyyttä ja konkretiaa sekä selkeää töiden purkua voidaan parantaa tässäkin jatkossa.
* Koulutuksesta nousi esille Oodin palvelulupaus saavutettavuuteen ja asiakaspalveluun liittyen. Voisiko vastaavanlainen lupaus olla käytössä myös Pirkanmaan ja Keski-Suomen kirjastoissa? Sovittiin niin, että Jarkko vie asiaa PiKe-ohryn käsittelyyn.
* Puhuttiin myös kehittämiskirjastolla suunnittelussa olevasta asiakaspalvelun perusteet -kokonaisuudesta. Tähän yhteyteen on hyvä nivoa myös erityisryhmien aspaan ja erilaisten asiakkaiden kohtaamiseen liittyvää sisältöä. ESA-tiimi toimii suunnittelun apuna.

**3. Jaana Jäntti: Saavutettavuuden parantaminen Keski-kirjastoissa -hanke**

* Jaana Jäntti esitteli tiimille Saavutettavuuden parantaminen Keski-kirjastoissa -hanketta, joka toteutettiin vuonna 2017. Hankkeen kuvaus, raportti ja tulokset ovat luettavissa hankerekisterissä: <https://hankkeet.kirjastot.fi/hanke/saavutettavuuden-parantaminen-keski-kirjastoissa-10>.

**4. Vuoden 2020 toiminnan suunnittelua**

* Pohdittiin tiimin vuosikelloa vuodelle 2020. Yleisesti oltiin sitä mieltä, että esteettömyys- ja saavutettavuusasiat tulisi huomioida asiakaspalvelun osana. Tästä syystä olisi paikallaan nivoa näitä teemoja yleisen asiakaspalvelukoulutuksen osaksi. Jarkko keskustelee asiasta Salla Hyökin kanssa. Akepikessä pohditaan nyt asiakaspalvelun peruskokonaisuuden luomista. Koulutusta asiaan liittyen mahdollisesti tulossa jo keväällä 2020.
* Ydinjuttu on se, että tehdään päivästä kiinnostava ja sellainen, että aihepiiri saa ihmiset liikkeelle. Sosiaalisen saavutettavuuden teeman jatkaminen ja syventäminen tavoitteena.
* Voidaan kutsua myös enemmän paikallisia toimijoita tekemään toimintaa konkreettiseksi erilaisten tietoiskujen avulla ja erilaisten sovellusesittelyjen kautta.
* Yhteistyötä enemmän myös erilaisten järjestöjen ja paikallisten erityisryhmien kanssa pidettiin yleisesti hyvänä.
* Pohdittiin, että olisiko erityisryhmien laajasta kirjosta näkövammaisten kirjastopalvelut asia, johon voisi kiinnittää koulutuksella seuraavaksi huomiota.

**5. Ehdotuksia vuodelle 2020**

* Toteutetaan ESA- ja DIGI-tiimin yhteisenä ponnistuksena saavutettavuusasioihin liittyvä DIGI-foorumi pe 27.3.2020 Tampereella: ”Digi kuuluu kaikillle”.
* Saavutettavuusvaatimukset ovat nyt verkkopalvelujen kuuma peruna, liittyy myös AKE-viestintään sekä asiakkaille suunnattuihin verkkopalveluihin.
* Koulutusta on toivottu myös kentältä liittyen esimerkiksi dokumenttien ja tiedostojen saavutettavuusvaatimuksiin ja videoiden tekstityksiin.
* Lisäksi ajateltiin toteuttaa oppimisvierailua saavutettavuuskulmalla suuntautuen Espooseen. Mahdollisia vierailukohteita voisivat olla alueen kirjastojen lisäksi voisi olla Selkokeskuksen toimintaan tutustuminen.

**6. Teams työryhmän käytössä**

* Liina luo Teams-sovellukseen tiimille työalustan.

**7. Seuraava kokous**

* Seuraava kokous järjestetään **perjantaina 7.2. klo 11.30 - 14.30**.