**PiKen DIGI-tiimin muistio**

**Aika:** Pe 8.11.2019 klo 12 - 14.30

**Paikka:** Tampere, neuvotteluhuone Tirlittan

**Läsnä:** Ismo Raitanen, verkkopäällikkö (Tampere)

Jarkko Rikkilä, koordinaattori (pj., siht.) (Tampere)

Juha Hälinen, verkkopalvelusuunnittelija (Jyväskylä)

Mari Vuorinen, informaatikko (Jyväskylä)

Pasi Kangas, kirjastopedagogi (Nokia)

Perttu Rasi, palvelupäällikkö (Tampere)

Salla Hyökki, projektisuunnittelija (Tampere)

Sanna Keralampi, kirjastonhoitaja (Jyväskylä)

**1. Vuoden 2020 toiminnan painopisteet**

Jarkko kertoi ensi vuoden toimintasuunnitelmasta, jota työstetään parhaillaan. Muutamia huomioita koulutusten sisällöstä ja monimuotoisuudesta. Täydennyskoulutuksen osalta ensi vuonna jatketaan edelleen asiakaspalvelun kehittämisellä ja asiakastutkimuksesta nousseiden kehittämiskohteiden työstämisellä. Teemoja on neljä:

***I Kehitän yhdessä ja tunnistan kohderyhmät***

***II Olen rohkea kirjastolähettiläs***

***III Palvelen silmäntasaisesti ja hallitsen digin***

***IV Voin hyvin ja päivitän osaamistani***

Koulutukset on tarkoitus järjestää ensi vuonna pidempikestoisiksi kokonaisuuksiksi ja määrällisesti koulutusten määrää vähennetään. Keskusteltiin pidempikestoisista koulutuksista kahdesta näkökulmasta. Uuden oppimisen kannalta on tehokkaampaa, että työskennellään, mutta ajankäytön suhteen paikoin työläämpiä. Pyritään rakentamaan kokonaisuuksia niin, että ennakointi ja sopiminen yksiköissä on mahdollista näihin osallistumiseksi.

**Ensi vuoden teemat esittelyssä. Kommentteja**

* Sanna: Keskin aspa-tiimi kokoamassa vihkosta asiakaspalveluun - voitaisiin tehdä yhteistyönä tätä koko PiKe-alueelle.
* Foorumit: miten saadaan niihin myös ne, joille tarve suuri?
* Toisaalta digilähettiläänä toimiminen työyhteisön suuntaan?
* Ajokortteja voi olla tulevaisuudessa myös muista aihealueista, esimerkiksi palvelumuotoilu tai asiakaslähtöinen kehittäminen jne.
* Tiimien toiminta: Digitiimi voisi suunnitella tutustumismatkaa käydä esim, Google, Yle. Googlesta oltiin kiinnostuneita - englanniksi ollut aiemmin koulutusta ([Pertulta lisätietoa Google Digital Garage](https://learndigital.withgoogle.com/digitalgarage-fi?ds_kid=43700014960836051&gclid=CjwKCAiAwZTuBRAYEiwAcr67ORIqHElhfXNMSOpBedkL95f3e9KvDPr-9rZycF4ZC9mZa1FZgvOrWhoCVBAQAvD_BwE))
* Projekti 1 ja 2 esittely: Keskustelua työasusteista käytiin - eettisyys asusteissa, mobiililaite ja työasuste integroitu. Nähtiin positiivisena asiana - hanke vie eteenpäin askeleen näitä teemoja.
* Laitehankinnoista: Tavoitteena hankkia AKE-tarkoituksiin VR-salkku sekä mahdollisesti videopelaamisen välineistöä kierrätettäväksi ja koulutuksissa käytettäväksi. Pelisalkkujen kanssa kokemuksia - tekniikan kanssa halutiin mukaan myös ihminen, salkkujen markkinointi ollut ajoittain haastavaa. Salkku voisi jatkuvasti kiertää alueella? - Eli tavoitteena voisi olla PiKen laitelainaamo.

**2. Digiajokortti**

Salla kertoi digiajokortin tilanteesta. Digiajokorttia tarjotaan myös ensi vuonna henkilöstölle. Sisällöt pysyvät samoina, mutta ulkomuoto päivitetään ja kouluttajat saattavat vaihtua. Lisäksi mahdollista siirtämistä valtakunnallisesti yhteiselle Liboppi-oppimisalustalle suunnitellaan. Liboppi on Turun AKEn Moodle-pohjainen sähköinen oppimisalusta, joka on mahdollista ottaa käyttöön myös muilla AKE-alueilla.

**Keskustelua ensi vuoden digiajokortista**

* Jyväskylän kaupunginkirjasto ottamassa käyttöön Axiellin e-kirjapalvelun, tähän liittyvät lisäykset?
* Lisäksi Jyväskylä siirtymässä Finnaan, sen lisääminen?
* YouTube-koulutus muutetaan yleisemmäksi videokoulutukseksi
* Keskusteltiin myös opetusvideoiden saavutettavuudesta
* Mahdollisesti meidän tuottama rakenne voisi olla jatkossa valtakunnallisesti käytettävissä Liboppi-alustalla

**Digiajokortin suorittamisesta:**

- Digiajokortin opetussisällöt pohjautuvat YKN:n digiosaamissuosituksiin sekä meillä vuoden alussa tehtyyn PiKe-alueen digikyselyyn

- Digiajokortti on suunnattu kaikille asiakaspalvelua tekevälle kirjastohenkilöstölle Pirkanmaan ja Keski-Suomen alueella

- Kuntien tulisi määritellä kuntatasoisesti digiajokortin suorittamisen pakollisuus, lähtökohta on se, että suorittamisen edellytys on määritelty kortin suoritusohjeissa

**3. Yleisten kirjastojen digihanke**

Terhi kertoi kuulumisia yleisten kirjastojen digihankkeesta, jossa keskitytään nyt pienten kuntien digiosaamisen parantamiseen.

**Pienille kunnille suunnatun digikyselyn tuloksista**

* Tieto digiajokortista on välittynyt kuntiin, mutta tilaisuuksiin pääsemisessä on haastetta - nyt projektissa tähän tulee korjaus ja kouluttajat viedään lähemmäksi pieniä kuntia
* Digitaalisuuskehitys koetaan haastavaksi esimerkiksi seuraavista syistä:
  + Missä asioissa digiopastusta annetaan?
  + Millä välineillä tai mistä kirjastoihin saadaan ajanmukaiset laitteet?
  + Digiopastuksiin liitetään ajan ja osaamisen puute

Terhi on keskustellut myös Tampereen tietotorien henkilöstön kanssa PiKen digihelppi -whatsapp-kanavan perustamisesta. Kanava voisi toimia nopean avun väylänä ja Tampereen tietotorien henkilöstö voisi auttaa PiKe-kirjastoja digiopastukseen liittyvissä pulmissa.

Lisäksi Terhin tavoitteena on rakentaa konseptointeja eli valmiita paketteja kirjastojen hyvistä käytännöistä digiopastamisen tai asiakaskoulutuksen suhteen. Terhi kartoittaa myös kirjastojen verkostoja digituen antamisen yhteistyöstä ja kumppanuuksista.