



Aluehallintovirasto

# Vaikuttamisen/vaikuttavuuden näköaloista pienemmille kirjastoille

Pieni suuri kirjasto  
PiKen kehittämiskirjastopäivä  
4.10.2019



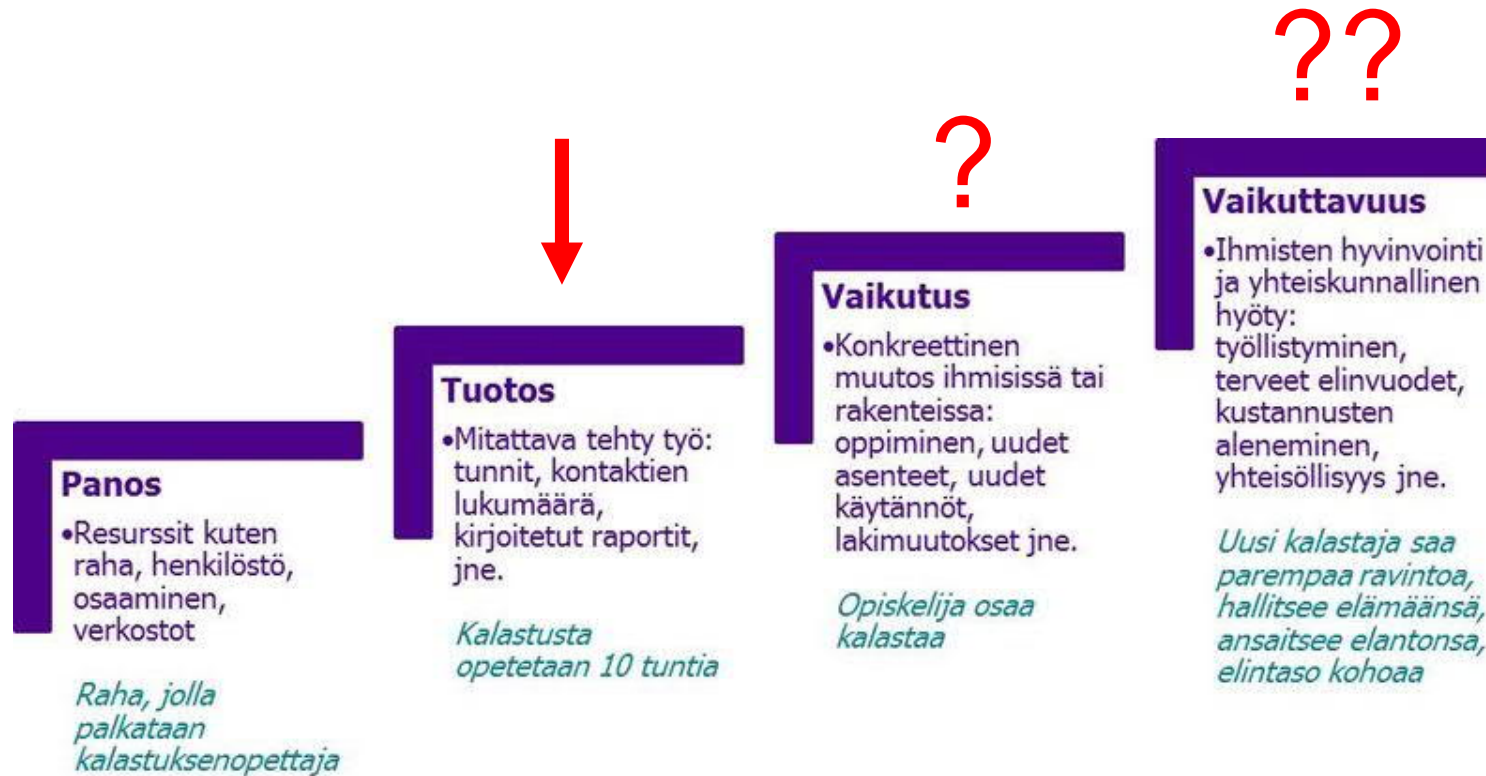


# Agenda

1. Miten vaikuttavuutta tuotetaan?
2. Miten vaikuttavuutta voisi arvioida?
3. Kehittämishankkeiden vaikuttavuus
4. Verkostojen voima



# Vaikuttavuus



Lähde: Sitra



Vaikuttavuus

”Toiminnan ansiosta tapahtunut **kokonaismuutos** toiminnan perimmäisessä tavoitteessa.”

Teperi 2018



## Miten vaikuttavuutta tuotetaan?

- Tuotetaan **palveluita** ja **vuorovaikutusta**, jotka lisäävät käyttäjien ja sidosryhmien elämänlaatua
- Voidaan tarkastella määrällisiä mittareita, mutta laadullisten ”vaikeasti mitattavien” tuotosten merkitys on usein suurempi
- Kumppanuudet kunnan sisällä eri toimialojen välillä
- Oman toiminnan ”perustaso” ja kehittämistoimenpiteet



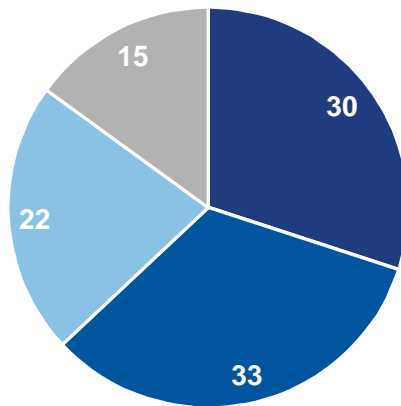
## Miten vaikuttavuutta voisi arvioida, ts. mikä antaa suuntaa?

- Tilastot => rationaliteetti ja tiedolla johtaminen
- Kyselyt => käyttäjien ääni kuuluviin
- Kunnan hyvinvointikertomus => kerran valtuustokaudessa
- Yksilöllinen tunnekokemus => merkityksellisyys



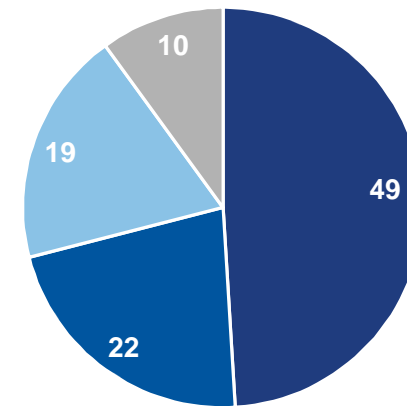
# Kulttuurin TEAviisari

Kirjastolain esittely lautakunnassa  
kaudella 2017-2021 (%)



■ ei lainkaan ■ tiedoksi ■ esitelty ■ keskusteltu ja päätetty toimenpiteistä

Peruspalvelujen arvioinnin käsittely  
lautakunnassa tms. 2017 (%)



■ ei lainkaan ■ tiedoksi ■ esitelty ■ keskusteltu ja päätetty toimenpiteistä





## Kehittämishankkeiden vaikuttavuus

- Uuden toiminnan kokeilu...  
arviointi...  
ja toiminnan vakiinnuttaminen
- Kumppanien ja vaikutusalueen merkitys!



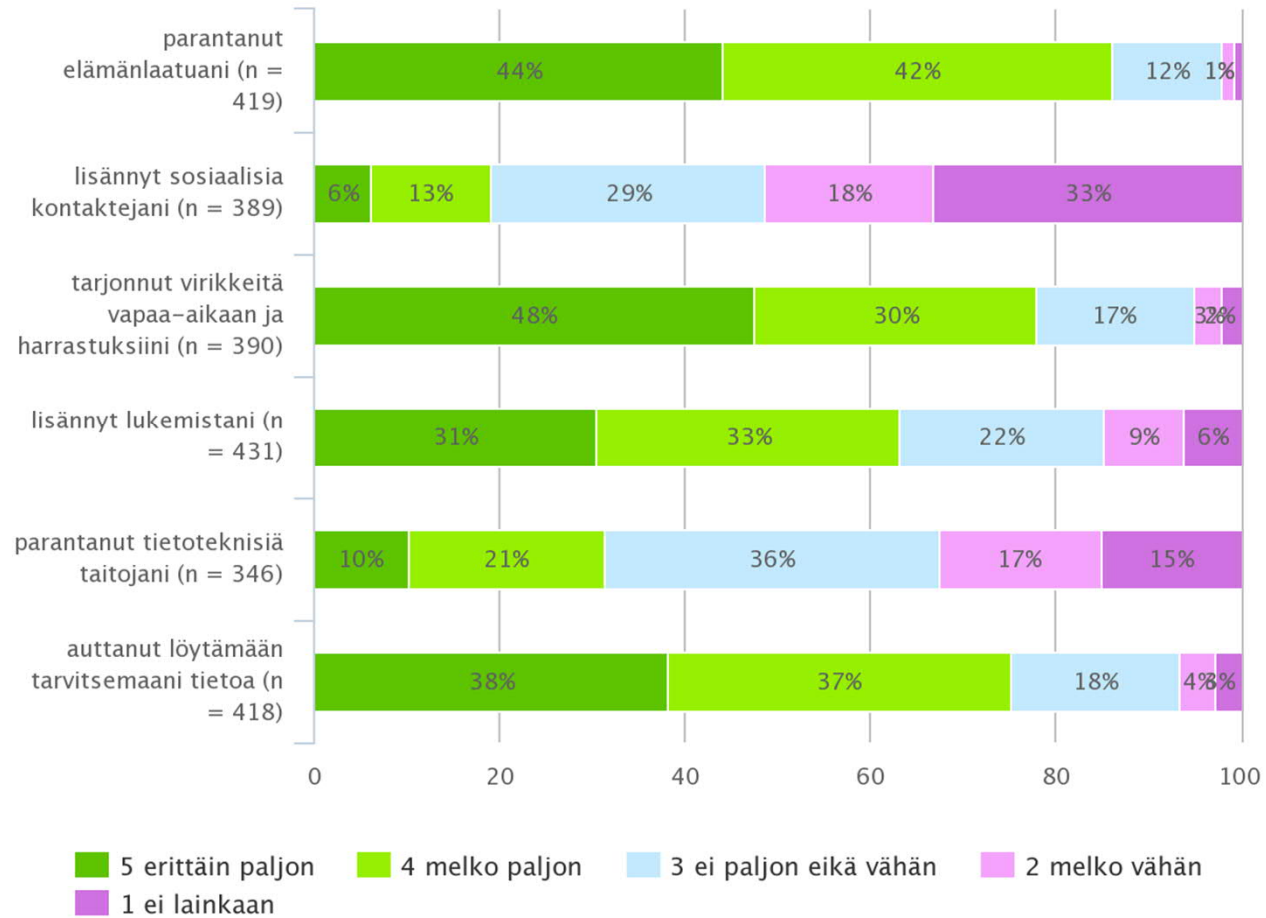
## Verkostojen voimasta

- Kumppaneista voimaa
  - Sisäiset
  - Ulkoiset
  - Vertaiset
- Asiakkaat
  - Osallistaminen
  - Ideointi
  - Kuuleminen
- Viestintä ja markkinointi
  - Paikallismedia kumppanina

”Kokoaan  
suurempana  
oleminen”



## Kirjasto on...





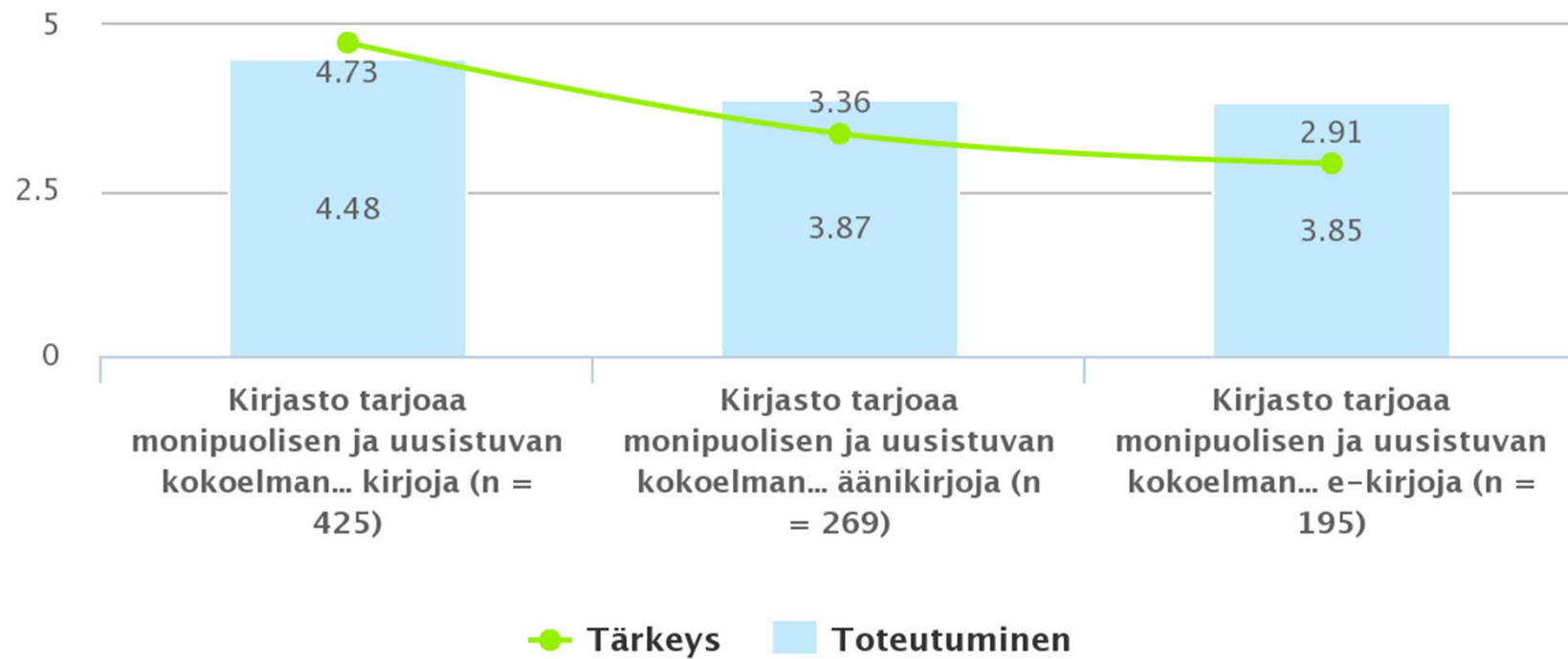
?

## Mitä olet tehnyt kirjastossa viimeisen 6 kuukauden aikana?



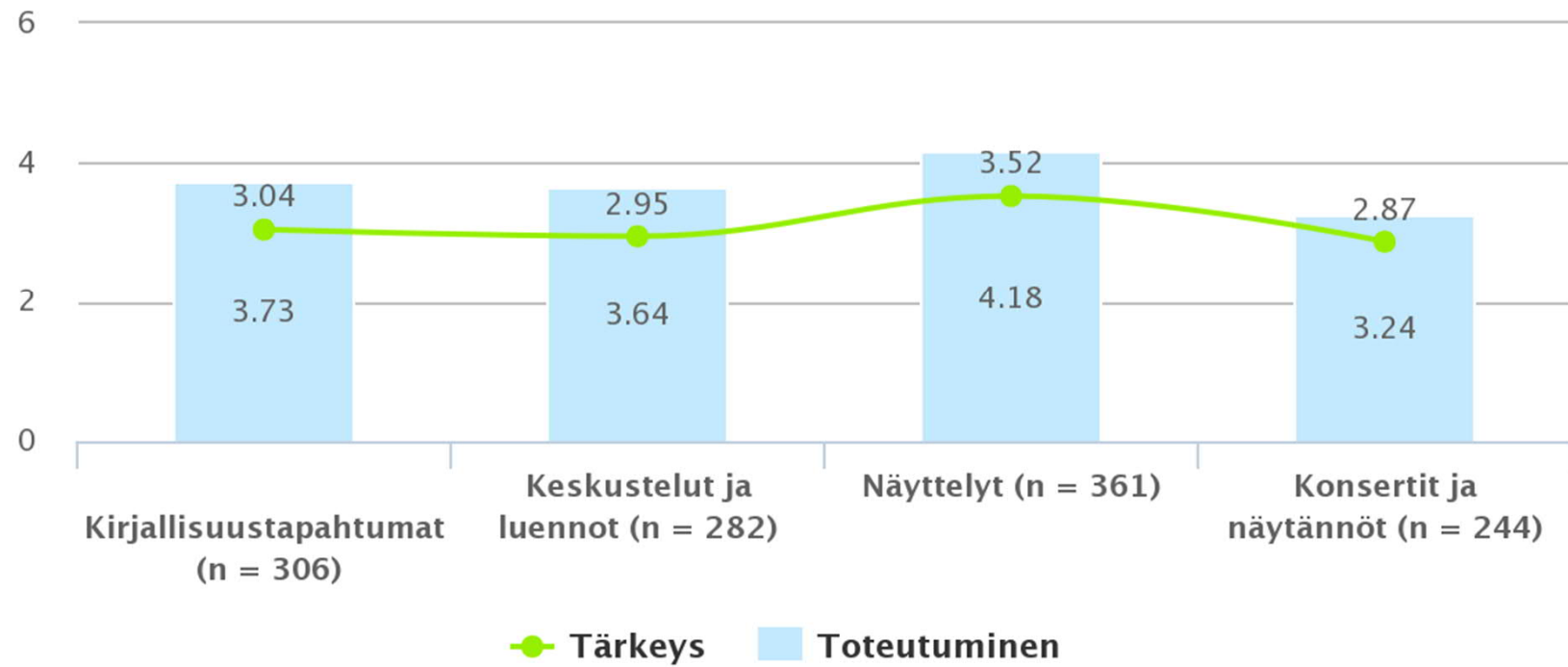


## Kirjaston aineisto (kirjat) – Keskiarvovertailu



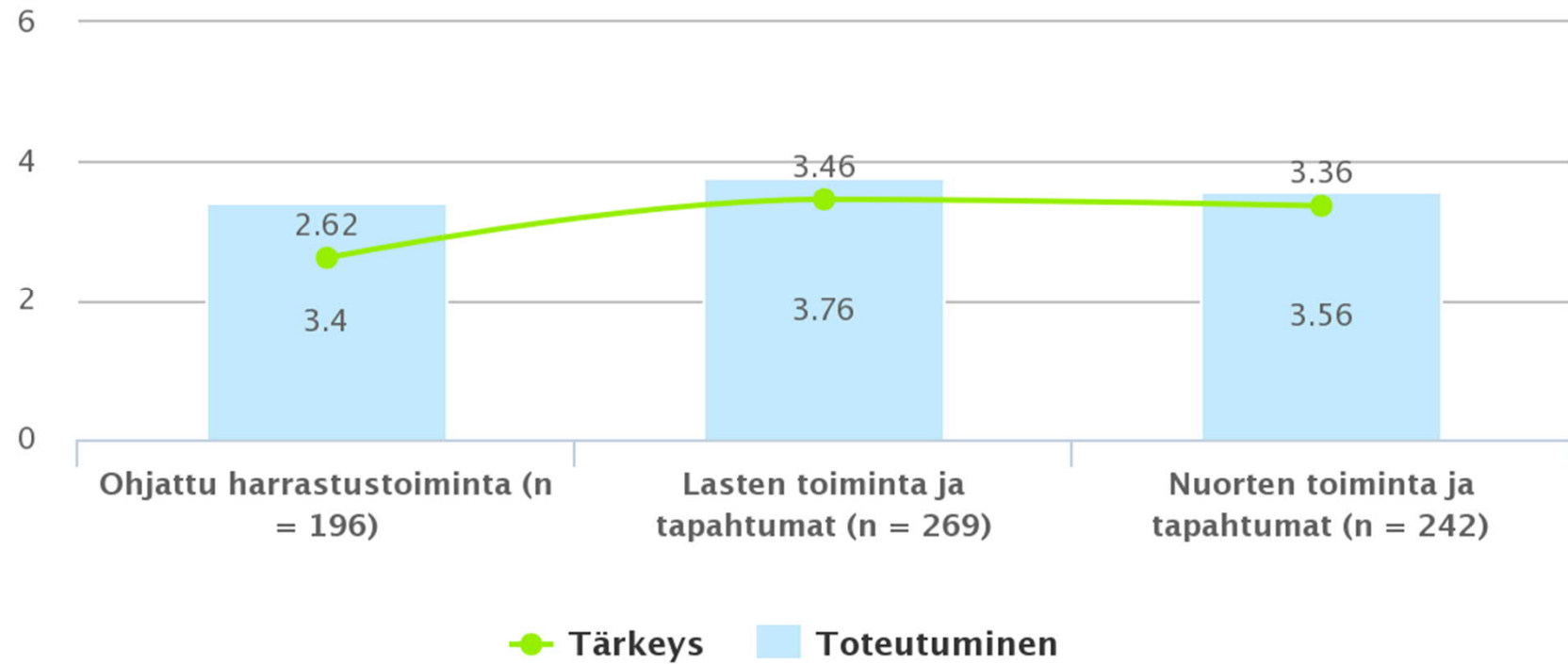


## Tapahtumat (kulttuuri) – Keskiarvovertailu





## Tapahtumat (harrastukset) – Keskiarvovertailu





## Kirjaston tilat (toiminnot) – Keskiarvovertailu

