

Tehtävä

Vuoden 2019 teemat toimintasuunnitelmassa

Tavoite

Osaamisen kehittäminen

Tämän kevään teemat: Lasten ja nuorten kirjakutsut / PiKen LANU-foorumi / PiKe-päivä (Tampere) / Digitaalisuus, tulevaisuus, kirjastotyö / Pelikulttuurit kirjastossa / Palvelumuotoilun merkitys kirjaston asiakaskokemuksessa / Rohkea, liikkuva ja suunnitelmallinen somentekijä / Aurora -työpajat ja nonstop-maraton

Syksyn teemat: Palvelujen kohdentaminen ja käyttäjälähtöisyys / Kirja viekoon -kirjakutsut / Musiikin valinnat -musiikkikatsaus / PiKe-päivä (Jyväskylä) / PiKen LANU-foorumi (Jyväskylä) / Audiovisuaalisten kirjastosisältöjen tulevaisuus / Omatoinnikirjastopäivä vertaistukeen ja verkostoitumiseen

Suomen paras ja alueellisesti laadukain AKE-koulutustarjonta.

Digi-PiKe 2019

Työelämän muutos ja digitalisaatio

Oppimisväriä, esimerkit, edelläkävijät, inspiraatiopäivät ja ymmärrys työelämän muutostekijöistä. PiKen digikiertue vahvistaa tämän osa-alueen konkreettista jalkauttamista.

Digiosaaminen ja pedagogiikka

Konkreettiset oppimistilaisuudet digikyseilyn pohjalta, teemotellut kokonaisuudet PiKen digijakortin suorittamiseen. Tilaisuuksia, työpajoja järjestetään eri teemoista, joissa harjoitellaan välineiden ja palveluiden käyttöä.

Julkaisu: Digi-PiKen asiakaspalvelu

Kootaan hankkeen tulokset ja päätelmät yksin kansiin yhteisesti hyödynnettäväksi kokonaisuudeksi. Julkaisu voi olla interaktiivinen sivusto.

PiKen digiosaamisen parantaminen ja pelisäännöt.

Aspa-kirjan jalkautus

Jalkautetaan PiKe-kirja arkeen: Etäkahvit esimiehille

Tutkimustulosten esittely, keskeiset kolme askelta paremman asiakaspalvelun kehittämiseen.

PiKe-kehittäjämiitit

Miitit antavat uusia virikkeitä, tuovat selkeyttä kehittäjän rooliin ja vahvistavat yhteistyötä kirjastojen välillä. Ensimmäiset kehittäjämiitit järjestetään Tampereella ja Jyväskylässä sopivasti ennen digifoorumia.

Asiakaspalvelun kehittämisen esimesvalmennus käytäntöön

ASKEL 1. Asiakaspalvelun tavoitteet käytäntöön
ASKEL 2. Fasilitointivalmiudet ja keskustellisuus
ASKEL 3. Uudet teknologiat ja digitaalisuus

Toiminta on jatkuvaa ja johdonmukaista.

Yhteistoiminta ja projektit

PiKen tiimit ja substanssiryhmät

DIGI = Digiosaamisen kehittäminen, digifoorumien järjestelyt
LANU = Lasten ja nuorten kirjastotyön kehittäminen, LANU-foorumi
ESA = Erityisryhmät, esteettömyys ja saavutettavuus

Toimintaa ohjaavat tiimit

PiKe-ohry = Jarkko, Salla, Pirikko; Seija, Susanna, Hanna, Mika (AVI)
Vankilatointiminta = Edustus Kylmäkosken vankilasta, RISEstä ja kirjastosta
Valtakunnalliset = AKE/VAKE/OKM -kokoukset, koulutusvastaavien tapaamiset, AKE-johtajat

Yhteiset projektit

LANU-työn huoltokirjan päivittäminen ja työntekijän rekrytointi, osaamisen jakamiseen perustuvan yhteistyöalustan toteutus ja kumppanuusohjelman starttaaminen

Suunnitellaan toimintaa laajoissa verkoistoissa.

Vierailut ja benchmarking

Keskustakirjasto Oodi

Tammikuussa kaksi vierailua uuteen keskustakirjastoon.

Digihankkeen vierailut

- Iso Omena 8.2.
- Vierailu toiseen kohteeseen YLE

1. Missä asiassa kirjastossa oli onnistuttu erityisen hyvin?
2. Mikä kirjastossa erityisesti herätti kysymyksiä?
3. Miten voit kirjastosta saatuja ajatuksia omassa työssäsi?

Virikkeet, rentous ja oman osaamisen reflektointi.

Viestintä

pikeextra.wordpress.com
Instagram: @Pikenkirjastoklubi
YouTube: @Pikenkirjastoklubi
Facebook-ryhmä



ALUEELLINEN
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ
TAMPERE

Viestintä on monikanavaista ja visuaalista.