

# Tabletit asiakaspalvelussa



**ALUEELLINEN  
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ**  
TAMPERE

# Mihin tabletteja käytetään asiakaspalvelussa?

- Aurora - kokoelmatyö, lainaus/palautus jne. Mahdollisuudet?
- Verkkokirjaston näyttäminen
- E-aineistojen näyttäminen ja käyttäminen
- Hyötyinä: mobiilius, näytetään toimintoja tabletilta suoraan - asiakkaat käyttävät itsekin
- Haasteina: Mihin taipuu? Ergonomia? Työtapojen muutokset?



# Tekniikka

- Millaista tekniikkaa ja laitteita on nyt käytössä kirjastoissa? (Androideja ja iPadeja ainakin)
- Laitteiden hankkiminen? (Laitehankinnat omasta kunnasta)
- Onko laitteissa eroja?
- Mitä teknisiä vaatimuksia, jotta Aurora saadaan pyörimään? (Pyörii wifissä, mutta ongelmia ollut 4 G:n ollessa päällä)
- Onko selaimissa eroja ajatellen Auroran pyörimistä? Missä paras? (Laitteen oma, Mozilla, Chrome jne.?)
- Voisiko laitteella lainata kirjoja - viivakoodin luku jne.? (Keuruulla testattu jo bluetooth-viivakoodinlukijaa hyvin tuloksin, Tampere tilaa testiin myös)
- Miten tulevaisuudessa olisi helpointa toimia - tabletit suoraan sisäverkossa kiinni?



# Miten pääsen tabletilla Auroraan?

- Etäyhteyden luominen, tunnistautuminen
- Pikin osoite: <https://pikihtml.aurora.tampere.fi>
- Jyväskylän osoite: <https://keskisohtml.jkl.fi/>
- Muu Keski käyttää osoitteessa: <https://keskiexthtml.jyvaskyla.fi/>
- VPN-yhteyksien luontiin käytössä: anyconnect-app, Pulse Secure (ladataan sovelluskaupasta, ilmaisia)
- Aurora html Versio 6.1.4 G (Gold)



# Millainen olisi kätevin kantotapa?

- Onko jo käytössä hihnoja, suojakoteloita tms.?

- Mitkä asiat tärkeitä käytön kannalta?

- Metsossa tulossa testiin:

<https://www.armor-x.com/pxt-ss18-samsung-galaxy-tab-4-10-1-t530-protective-cover-with-handstrap.html>

- Stockmannilla käytössä iPadeille <https://www.lifeproof.eu/>.

<https://www.lifeproof.eu/en-ie/apple-ipad-pro-9.7-inch/nuud-for-ipad-pro--9.7-inch-/77-53719.html>

“Käyttämämme suojakuori on varsin käytännöllinen, koska hiukan paksumpana se helpottaa ohuen ja liukkaan tabletin käsittelyä työympäristössä. LifeProofin tuotteet on myös suunniteltu suojaamaan laitteita kovemmiltaakin kolhuilta ja yleensä ne ovatkin pelastaneet laitteitamme niiden pudottua esimerkiksi kovalle lattialle.”

# Testailun raportointi

- Selkeistä virheistä voi laittaa suoraan Axiellin tukeen  
<https://kirjastotuki.axiell.fi/index.php?pg=request> Siellä versio 6.1.4 G (Gold)
  - Versio kannattaa aina tarkistaa kun on avannut Auroran.
- Aurora Gold kehitysehdotusten raportointi:
  - Kerätään kehitysehdotukset Google docs -tiedostoon ja katsotaan yhdessä, mitä viedään eteenpäin - Salla luo tiedoston
- Kommentteja, tuloksia ja huomioita tablettitestailusta:
  - Salla luo Google docs-tiedoston tätä varten



# Seuraava kokous ja testauksen kesto

- Salla laittaa kokousehdotuksia - n. kuukauden kuluttua tavataan uudelleen
- Testauksen kesto olisi vuoden loppuun - asiakaspalvelukoulutuksissa jatketaan asian käsittelyä

